

# Zentrale Digitalisierungsstelle

## Hintergrund:

Viele Mitarbeiter:innen und Kursleitungen sind mit der Technik in Seminarräumen oder dem Aufbau von mobilem Equipment überfordert. Allgemeine Medienkompetenz-Schulungen helfen, um sich Wissen anzueignen. Die Anwendung der Technik vor Ort ist im nächsten Schritt nichtsdestotrotz oft eine große Herausforderung.

## Möglichkeit zur Umsetzung:

### *Einrichtung einer zentrale Digitalisierungsstelle*

Folgende Aufgaben kann diese Stelle umfassen:

- Betreuung der Technik vor Ort
- Auf- und Abbau von mobilem Equipment
- Durchführung von Schulungen
- Telefonischer Support-Service
- Digitale Sprechstunden
- Technische Beratung

## Erfahrungswerte:

Die Einrichtung einer Digitalisierungsstelle war für den baden-württembergische vhs-Digitalverbund „Die digitale vhs im ländlichen Raum“ ein grundlegendes Instrument.

Dafür wurde in Biberach ein zentrales Büro eröffnet. Biberach liegt mit etwa 30.000 Einwohner:innen zentral im Einzugsgebiet. Kleinere vhs'en werden im Umkreis von ca. 40 km Fahrtweg mitbetreut.

Von dort organisiert ein kleines Team die technische Betreuung von Online- und Hybridkursen. Das Team besteht aus Mitarbeiter:innen, die durch Projektgelder finanziert wurden, Bufdis und FSJlern. Kleinere

vhs'en hatten die Möglichkeit das Team für ihre Veranstaltungen anzufordern.

Das Team betreute entweder die fest installierte Technik der kooperierenden vhs'en oder reiste mit dem mobilen Equipment aus der Zentrale zu den Veranstaltungen an. Durch den umfassenden Service erhöhten sich die digitalen Angebote um ein Vielfaches. Die Medienkompetenz der Mitarbeiter:innen wurde stark gefördert.

Mit dem Ende der Projektförderung wurde zum Jahresende 2022 die zentrale Digitalisierungsstelle beendet. Für die Weiterführung gibt es vorerst keine Mittel.

Im bundesweiten Vergleich hat die Region weiterhin ein großes Angebot an Online- und Hybridkursen. Die digitalen Angebote haben den beteiligten vhs'en einen enormen Teilnehmenden-Zuwachs beschert, der nachhaltig anhält. Es nehmen Leute an den Veranstaltungen teil, die vorher noch nie einen Kurs besucht haben. Das flexible Angebot wird von vielen als wertvoll empfunden und gut angenommen. Viele Mitarbeiter:innen fühlen sich nach den vor Ort Schulung ausreichend sicher, um die Veranstaltungen alleine durchzuführen. Die Telefonhotline wird weitergeführt.

