



**BEZAHL-  
FORM FÜR  
KURSE:  
PAYPAL**  
WEBSITE

MITTLERER  
AUFWAND    
MITTLERE KOSTEN



Digitalverbund Oberfranken  
vernetzt – digital – nachhaltig

# BEZAHLSYSTEM PAYPAL: KONTO ANLEGEN UND AUF WEBSEITE EINBINDEN

Digitalverbund - vernetzt - digital - nachhaltig





# BEZAHLSYSTEM PAYPAL: KONTO ANLEGEN, AUF WEBSEITE EINBINDEN UND FÜR KURSBUCHUNGEN NUTZEN

Meist stellen Volkshochschulen Ihrer Kundschaft für die Kursbuchung im Internet „Bezahlung per Lastschrift“ oder „Bezahlung per Überweisung“ zur Verfügung. Seit vielen Jahren etabliert sich für die Nutzer\*innen beim Einkauf im Internet das elektronische Bezahlen = E-Payment, das eine komfortable und schnelle Möglichkeit der Zahlung und Buchung bietet. Volkshochschulen können Ihrer Kundschaft diesen komfortablen Weg anbieten, z. B. mit der Einbindung des Bezahlsystems *PayPal* in die Kursbuchungsfunktionen. Zunächst muss hierfür ein PayPal-Konto erstellt werden. Danach muss der Webseiten-Provider die Bezahlungsfunktion einbinden (hier können evtl. Kosten entstehen).

Als VHS ein PayPal-Konto zu führen bedeutet zunächst einen gewissen zusätzlichen Arbeits- und Zeitaufwand. Im Gegenzug sind viele andere Prozesse dadurch automatisiert und benötigen weniger Zeit.

Vorteile eines PayPal-Kontos	Nachteile eines PayPal-Kontos
<ul style="list-style-type: none"> <li>• VHS präsentiert sich <i>up to date</i> mit einem modernen/bekannteren Service</li> <li>• Kundschaft muss bei der Anmeldung keine Kontonummer hinterlegen und nutzt diese schnelle Form der Bezahlung gern, evtl. dadurch mehr Kursbuchungen</li> <li>• Bestätigung über Zahlungseingang in Echtzeit</li> <li>• Weniger Arbeitsaufwand bei der Verwaltung: Anmeldung läuft automatisch, keine Nacharbeit nötig, PayPal erstellt automatisch übersichtliche Transaktionsrechnung</li> <li>• Anzahl der Mahnungen sinkt</li> <li>• Rückerstattung bei Kursausfall über PayPal mit wenigen Klicks</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Überwachung des Kontos nötig, Arbeitsaufwand in der Buchhaltung</li> <li>• Jeder Zahlungseingang kostet Gebühren: PayPal nimmt derzeit pro Zahlungseingang eine Festgebühr von 0,39 € und zusätzlich 2,99 % des gezahlten Betrages. Z. B. bei einer Kursgebühr von 100 €: <math>100 \text{ €} \times 2,99 \% + 0,39 \text{ €} = 3,38 \text{ €}</math>, <math>100 \text{ €} - 3,38 \text{ €} = 96,62 \text{ €}</math>. Die Volkshochschule bekommt also für einen 100-€-Kurs 96,62 € ausgezahlt. Es gibt verschiedene Gebührenmodelle je nach Art der Transaktionen und nach Umsatzvolumen: <a href="https://www.PayPal.com/de/webapps/mpp/merchant-fees">www.PayPal.com/de/webapps/mpp/merchant-fees</a>, Stand: 25.10.2023)</li> </ul>



## Wie erstelle ich als VHS ein PayPal-Konto?

Der Erstellungsprozess ist einfach, kann sich aber über mehrere Tage hinziehen, denn es müssen zur Überprüfung der Identität einige Nachweise geführt werden. Das PayPal-Geschäftskonto selbst ist kostenlos. Für jede Transaktion fallen jedoch Gebühren an.

**Anmeldung:** <https://www.PayPal.com/bizsignup/#/checkAccount>

- Mail-Adresse eingeben (bestenfalls eine allgemeine bzw. gesonderte Mail-Adresse erstellen, z. B. *paypal@vhs...de*, die dann aber auch nur jeweils einem Verantwortlichen zugeordnet ist, nachträgliche Änderungen bei Mailadressen, z. B. bei Ausscheiden eines Mitarbeitenden, sind aufwendig)

The screenshot shows the PayPal Business account registration form. The title is 'Beschreiben Sie Ihr Unternehmen'. Below the title, there is a sub-header 'Wir benötigen Ihre Angaben, um die Sicherheit Ihres Kontos zu gewährleisten.' The form is divided into several sections: 'Geschäftskontakt' with fields for 'Vorname' and 'Nachname'; 'Geschäftsangaben' with a field for 'Firmenname' and a checkbox 'Dies ist der Name, den Ihre Kunden sehen werden.'; 'Telefonnummer (geschäftlich)' with a dropdown for country code (Germany selected) and a field for 'Telefonnummer (geschäftlich)'; and 'Wie lautet Ihre Firmenadresse?' with a field for 'Straße und Hausnummer' and a note 'Postfächer werden nicht akzeptiert'.

- Passwort, Firmendaten, Adresse angeben
- Kontoinhaber\*in, IBAN und BIC des VHS-Bankkontos hinzufügen, das mit dem PayPal-Konto verknüpft werden soll (der in den Finanzdaten angegebene Kontoname muss mit dem Namen im PayPal-Konto übereinstimmen).
- Nach Verifizierung durch eine Mail mit Bestätigungslink ist Konto angelegt
- Identität muss durch Nachweise bestätigt werden, bevor Konto genutzt werden kann: ein\*e Verantwortliche\*r der VHS (in der Regel der/die Geschäftsführer\*in) muss eine Kopie des Personalausweises einschicken sowie das Geburtsdatum angeben
- Weitere Angaben: Gründungsdatum der VHS und Umsatzsteuer-IdNr. (wenn vorhanden)

#### Danach muss das Bankkonto bestätigt werden:

- Einloggen auf [www.paypal.com/de/business](http://www.paypal.com/de/business)
- Das gewünschte Bankkonto auswählen und „Bestätigen“
- Auf „Weiter“ klicken, lesen und akzeptieren des Lastschriftmandats
- PayPal überweist 0,01 € auf das VHS-Konto, das geschieht innerhalb weniger Stunden. Auf dem Kontoauszug steht neben der Gutschrift ein vierstelliger Code. Dieser Code muss unter PayPal in das dafür vorgesehene Feld eingeben werden.
- PayPal-Mitarbeitende überprüfen nun alle Daten und senden eine E-Mail über das Ergebnis der Überprüfung, PayPal-Kundensupport unterstützt bei Bedarf (per E-Mail, Chat oder Telefon)

#### Allgemeine Informationen auf dem PayPal-Portal:

- Übersichtliches PayPal-Portal zeigt Transaktionsverläufe und Finanzberichte
- Aktualisierungen der PayPal-Nutzungsbedingungen und Geschäftsrichtlinien kommen per E-Mail und sollten sorgfältig gelesen werden
- Positiver Nebeneffekt eines PayPal-Kontos: Sie können auch Einkäufe oder den Kauf bezahlter Werbung für Facebook über das geschäftliche PayPal-Konto abwickeln.
- Gebühren für ausgefallene Kurse müssen manuell über das PayPal-Portal zurückerstattet werden.

#### Einbinden der PayPal-Zahlungsfunktion auf der VHS-Webseite:

- Für die Integration der PayPal-Zahlungsmethode auf der eigenen VHS-Homepage den Webseiten-Betreiber (ITEM, Kufer ...) kontaktieren: Im Rahmenvertrag mit der ITEM KG ist im Produkt *itm:Connect* die Implementierung des PayPal-Modul integriert und kostenfrei aktivierbar. Die begleitende Einrichtung wird je nach Aufwand per Stundensatz berechnet. ITEM hat Erfahrung mit unterschiedlichen Verwaltungsprogrammen, z. B. mit Kufer und LISSY.
- Der Webseiten-Betreiber unterstützt bei der Integration: Zunächst wird ein PayPal-Testkonto angelegt und damit eine Umgebung geschaffen, in der die VHS ausprobieren kann, wie Kursbuchung mit PayPal funktionieren, nähere Infos:
  - Für ITEM unter: <https://docs.itemkg.de> >Connect >faq >epayment
  - Für Kufer unter: <https://www.kufer.de/services/dokumente> >epayment
- Nach erfolgreicher Implementierung werden über PayPal gebuchte Kurse im Verwaltungsprogramm automatisch mit e-payment gekennzeichnet
- Bestimmte Kursnummernreihen (z. B. Außenstellenkurse) können von der PayPal-Zahlung ausgeschlossen werden, die Einstellungen dafür übernimmt der Webseiten-Betreiber. Beim Anlegen neuer Kurse kann die VHS dann selbst mit der Kursnummer festlegen, ob ein Kurs per PayPal gebucht werden kann (z.B. Kursnummern 25AA000 bis 25AA999 ja; 25AF000 bis 25AF999 nein).