

## Digitalverbund: vhs für die Zukunft

### Prozess: Empfehlungsmanagement

### Ziele: Automatisierte Kundenkommunikation über Nachrichtenvorlagen

- **Empfehlungsmanagement**
  - bei Veranstaltungsabsagen: Empfehlung alternativer Veranstaltungen
  - bei laufenden Veranstaltungen:
    - **Veranstaltungs-Fortsetzungen empfehlen**
    - **Veranstaltungs-Ergänzungen empfehlen**
  - für Interessenten:
    - **Informationen zur Veranstaltungsalternative**
  - beim Anmeldeprozess:
    - **Informationen zur Veranstaltungsvoraussetzung**

### Ergebnisse:

#### 1. Veranstaltungsempfehlungen

- Die Veranstaltungen, die empfohlen werden sollen, werden in der Veranstaltung als "**Empfehlung**" **verknüpft.**, Das geschieht über die Applikation "Empfehlungen" in der jeweiligen Veranstaltung, in der die Anmeldung/en der Teilnehmenden liegen.
- Es kann **definiert** werden, ob es sich bei der empfohlenen Veranstaltung um eine **Ergänzung, Wiederholung, Alternative, Fortsetzung oder Voraussetzung** handelt.
- Es werden alle empfohlenen Veranstaltungen mit einem **Direkt-Link zur Anmeldeseite** gelistet, sofern die empfohlenen Veranstaltungen sich in der Phase „Durchführung“ befinden, publiziert sind und noch nicht begonnen haben.

Beispielhafte Darstellung im Internet

#### Thai Basis-Kurs für Anfänger ohne Vorkenntnisse

Lehrbuch Wird im Kurs bekanntgegeben  
Wer über den Basiswortschatz einer Sprache verfügt, hat einfach mehr vom Urlaub. Deshalb ist dieser Kurs unentbehrlich für alle, die in Thailand nicht nur sprachlich Alltagssituationen meistern wollen, sondern auch mehr über Land, Leute und Kultur erfahren möchten.

Zeiten: 12 Abende, 20.09.2022 - 13.12.2022  
Dienstag, 18:30 - 20:00 Uhr,

Anzahl: ► 12 Termin(e)

Leitung : Pornsawan Swoboda, Bachelor of Business Administration, Muttersprachlerin  
Nummer : 222.STH01.10

Ort : & Realschule an der Salzstraße, 87435 Kempten (Allgäu), Zimmer M201, III, Stock  
Preis

Belegung:  (Plätze frei)

**Diese Veranstaltung ist bereits beendet.**

#### Unsere Empfehlungen

Original Thailändische Küche (30.11.2022) ist eine Ergänzung zu dieser Veranstaltung  
Multivisions-Show und Erlebnisbericht: Vietnam - Der aufgehende Stern Südostasiens (17.01.2023) ist eine Ergänzung zu dieser Veranstaltung  
Sushi - Kochkurs für Anfänger (21.01.2023) ist eine Ergänzung zu dieser Veranstaltung.

Termine in Kalender speichern

---

## 2. Datenpflege in der Planungsphase der Programmplanung

### a) Veranstaltungswiederholung

- Besucher\*innen des Internetauftritts, die sich für eine **Veranstaltung interessieren**, die im selben Publikationszeitraum noch einmal angeboten wird.  
Applikation: Empfehlung im Internetauftritt (im Webdokument „Veranstaltung“)
- **Anmeldungen (TN) mit Status „Anmeldung“**, mit VA-Beginn im vergangenen Durchführungszeitraum (**Weitermeldung**)  
Report: Wiederholung und Fortsetzung empfehlen (Objekt „Anmeldung“)  
Nachrichtenvorlage: Information zur Veranstaltungswiederholung
- **Anmeldungen (TN) mit Status „Warteliste“ / „Interessant“**, mit VA-Beginn im vergangenen Durchführungszeitraum  
Report: Wiederholung und Fortsetzung empfehlen (Objekt „Anmeldung“)  
Nachrichtenvorlage: Information zur Veranstaltungswiederholung
- **Anmeldungen (TN) mit Status „Storniert durch Auftragnehmer“**, ausgefallenen VA mit VA-Beginn im vergangenen Durchführungszeitraum  
Report: Wiederholung und Fortsetzung empfehlen (Objekt „Anmeldung“)  
Nachrichtenvorlage: Information zur Veranstaltungswiederholung

### b) Veranstaltungsfortsetzung

- **Besucher\*innen des Internetauftritts**, die sich für eine Veranstaltung **interessieren**, die im selben Publikationszeitraum auch fortgesetzt wird  
Applikation: Empfehlung im Internetauftritt (im Webdokument „Veranstaltung“)
- **Anmeldungen (TN) mit Status „Anmeldung“**, mit VA-Beginn im **vergangenen** Durchführungszeitraum (**Weitermeldung**)  
Report: Wiederholung und Fortsetzung empfehlen (Objekt „Anmeldung“)  
Nachrichtenvorlage: Information zur Veranstaltungsfortsetzung

### c) Veranstaltungsergänzung

- **Besucher\*innen des Internetauftritts**, die sich für eine **Veranstaltung interessieren**, die im selben Publikationszeitraum auch mit einer anderen Veranstaltung **kombiniert** werden könnten.  
Applikation: Empfehlung im Internetauftritt (im Webdokument „Veranstaltung“)

#### d) Veranstaltungsvoraussetzung

- **Besucher\*innen des Internetauftritts**, die sich für eine Veranstaltung **interessieren**, zu der eine Veranstaltung im selben Publikationszeitraum online zu finden ist, die eine **Voraussetzung zur Teilnahme** darstellt.  
Applikation: Empfehlung im Internetauftritt (im Webdokument „Veranstaltung“)

#### e) Veranstaltungsalternative

- **Besucher\*innen des Internetauftritts**, die sich für eine Veranstaltung **interessieren**, zu der eine Veranstaltung einer **anderen Honorarkraft** im selben Publikationszeitraum online zu finden ist, die eine **Alternative** zur Teilnahme darstellt.  
Applikation: Empfehlung im Internetauftritt (im Webdokument „Veranstaltung“)

### 3. Datenpflege in der Durchführungsphase der Veranstaltungen bzw. des vhs-Programms

#### a) Veranstaltungsalternative bei Kursabsage

**Interessenten** für

- **Anmeldungen (TN) mit Status „Anmeldung“**  
Report: Anmeldungen in Applikation „Anmeldung“  
Nachrichtenvorlage: Kursabsage mit Alternative

#### b) Veranstaltungsalternative bei Warteliste

**Interessenten** für

- **Anmeldungen (TN) mit Status Warteliste oder Interessent**  
Report: Anmeldungen in Applikation Anmeldung  
Nachrichtenvorlage: Informationen zur Veranstaltungsalternative

#### b) Veranstaltungswiederholung bei Warteliste oder Wiederholer

**Interessenten** für

- **Anmeldungen (TN) mit Status „Warteliste“ oder „Interessent“**  
Report: Anmeldungen in Applikation „Anmeldung“  
Nachrichtenvorlage: Informationen zur Veranstaltungswiederholung

- **Anmeldungen (TN) mit Status „Anmeldung“**, sofern die TN z.B. eine vergangene Prüfung nicht bestanden haben.  
Report: Anmeldungen in Applikation „Anmeldung“  
Report: Wiederholung und Fortsetzung empfehlen (Objekt „Anmeldung“)  
Nachrichtenvorlage: Information zur Veranstaltungswiederholung

#### 4. Informationen zu Veranstaltungen

Über den Report "Wiederholung oder Fortsetzung empfehlen" können die Teilnehmenden (Spalte „Anmeldung“ anhaken) aus vergangenen Veranstaltungen direkt angeschrieben werden.