

# Ergebnisse Teilnehmerbefragung

## **6 vhs'en, 2311 Befragten**

- Vhs Kempten – 233 Befragten
- Vhs im Landkreis Neu Ulm – 188 Befragten
- Vhs Augsburgs Land – 1097 Befragten
- Vhs Füssen – 91 Befragten
- Vhs Dillingen a.d.Donau – 286 Befragten
- Vhs Aichach-Friedberg – 416 Befragten

# Inhaltsverzeichnis

1. Wie alt sind Sie?

2. Wie lange sind Sie schon Hörerin/Hörer an der vhs?

3. Wie haben Sie über den Kurs/die Veranstaltung erfahren?

4. Welches Anmeldeverfahren bzw. welchen Kommunikationskanal bevorzugen Sie?

5. Falls Sie sich für einen vhs-Kurs/eine Veranstaltung online angemeldet haben, wie zufrieden sind Sie mit unserem Online-Anmeldeverfahren?

6. Wie einfach ist es für Sie, einen gewünschten Kurs/eine Veranstaltung auf der Website zu finden?

7. Welche Sortiermöglichkeiten sind für Sie bei der Suche nach Kursen/Veranstaltungen auf der Website sinnvoll?

8. Welche Website-Funktionen würden Sie ggf. zusätzlich nutzen?

9. Welche Social-Media-Kanäle nutzen Sie?

10. Wie wichtig ist es für Sie, durch Foto- und Videomaterial (z.B. kurzen Videoclips) einen Einblick in vhs-Veranstaltungen zu erhalten?

11. Welche Themen wünschen Sie sich in unserem Newsletter?

12. Wie wahrscheinlich ist es, dass Sie einem vhs-Club kostenlos beitreten, um spezielle Angebote, Gewinnspiele, Rabattaktionen oder Ermäßigungen zu erhalten?

13. Wie wahrscheinlich ist es, dass Sie einem vhs-Club kostenpflichtig beitreten, um spezielle Angebote, Gewinnspiele, Rabattaktionen oder Ermäßigungen zu erhalten?

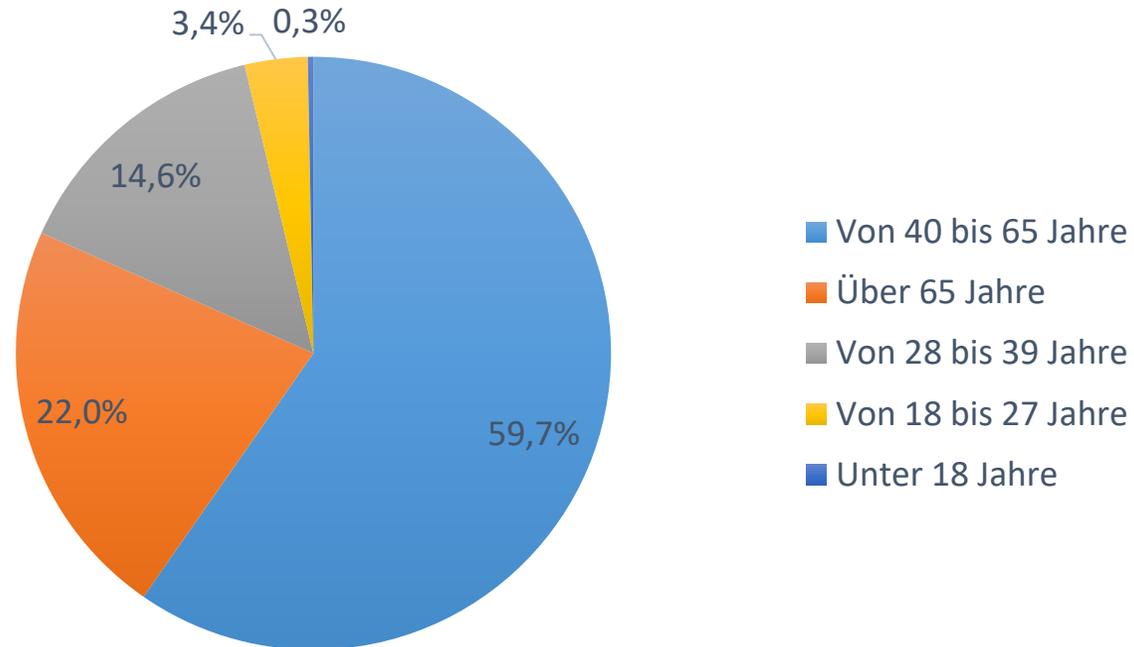
14. Welche weiteren Zahlungsmöglichkeiten wünschen Sie sich?

15. Wie wahrscheinlich ist es, dass Sie eine vhs-App nutzen werden, um sich anzumelden oder nach Kursen zu suchen?

16. Wenn Sie an einer Veranstaltung vor Ort nicht teilnehmen können, wie wahrscheinlich ist es dann, dass Sie eine Online-Übertragung verfolgen? 16. Anmerkungen zur Online-Übertragung

17. Wünsche und Anmerkungen

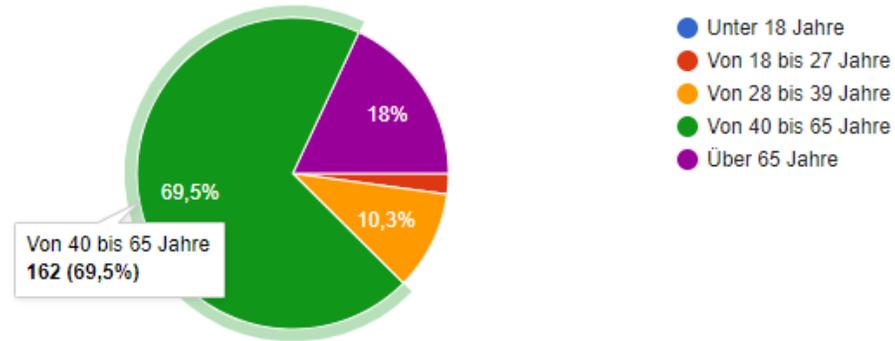
# 1. Wie alt sind Sie? (alle vhs'en)



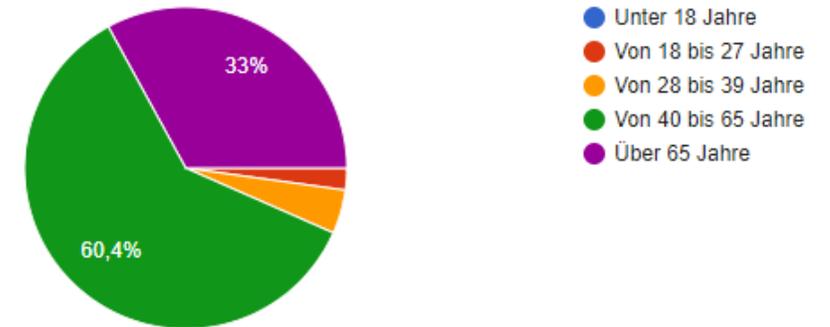
Antwort	Anzahl Antworten
Von 40 bis 65 Jahre	1379
Über 65 Jahre	508
Von 28 bis 39 Jahre	338
Von 18 bis 27 Jahre	79
Unter 18 Jahre	7
Summe	2311

# 1. Wie alt sind Sie? (einzelne vhs'en)

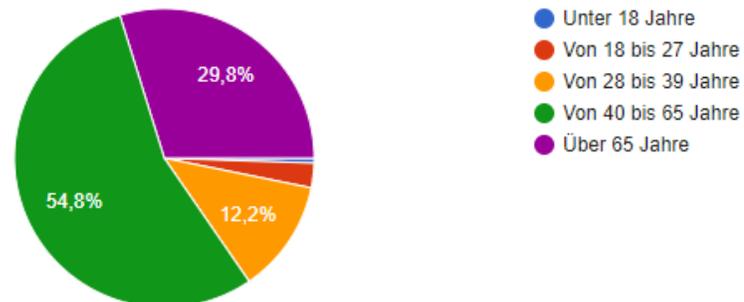
**Kempton**  
233 Antworten



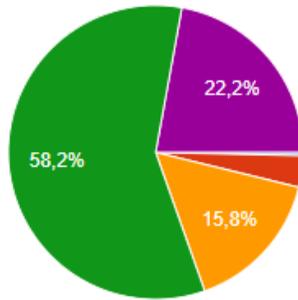
**Füssen**  
91 Antworten



**Neu Ulm**  
188 Antworten

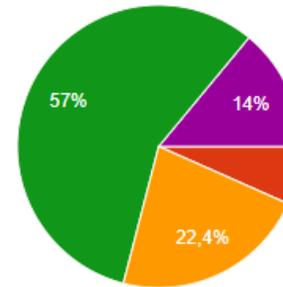


**Augsburger Land**  
1.097 Antworten



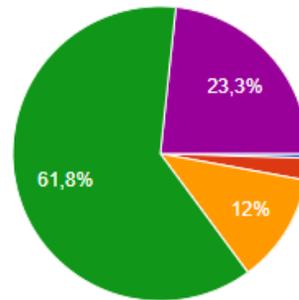
- Unter 18 Jahre
- Von 18 bis 27 Jahre
- Von 28 bis 39 Jahre
- Von 40 bis 65 Jahre
- Über 65 Jahre

**Dillingen a.d.Donau**  
286 Antworten



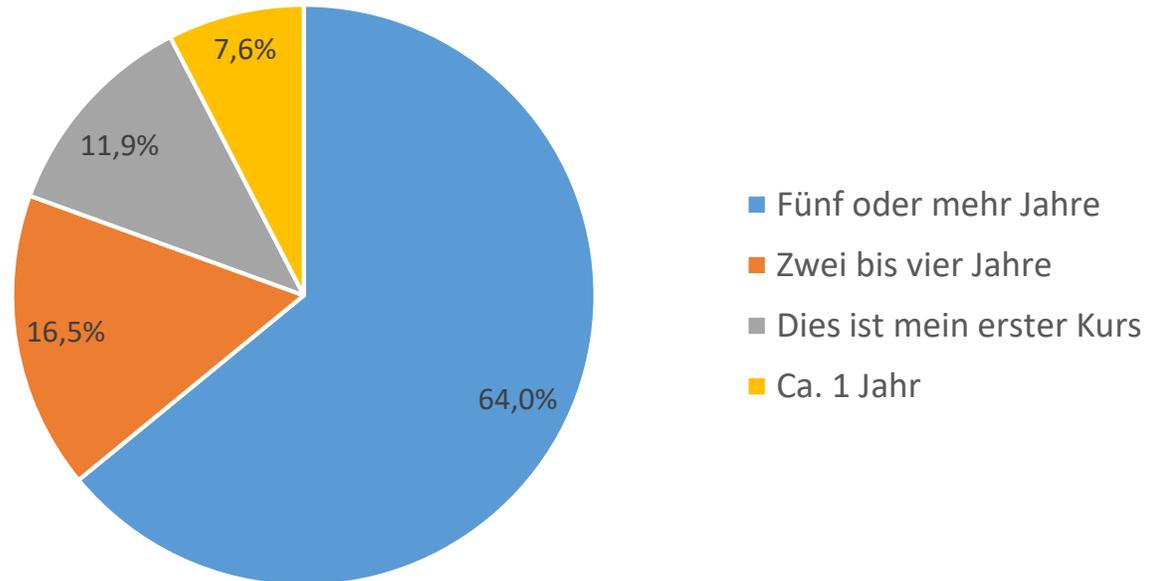
- Unter 18 Jahre
- Von 18 bis 27 Jahre
- Von 28 bis 39 Jahre
- Von 40 bis 65 Jahre
- Über 65 Jahre

**Aichach-Friedberg**  
416 Antworten



- Unter 18 Jahre
- Von 18 bis 27 Jahre
- Von 28 bis 39 Jahre
- Von 40 bis 65 Jahre
- Über 65 Jahre

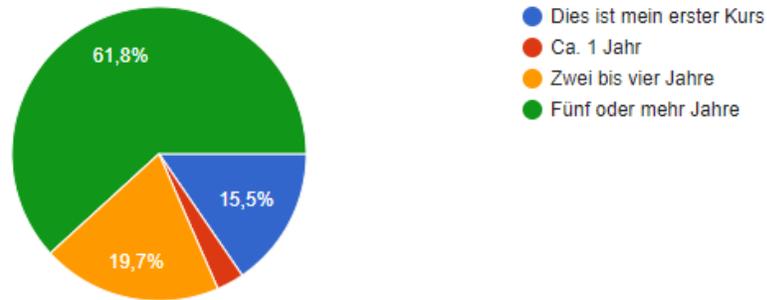
## 2. Wie lange sind Sie schon Hörerin/Hörer an der vhs? (alle vhs'en)



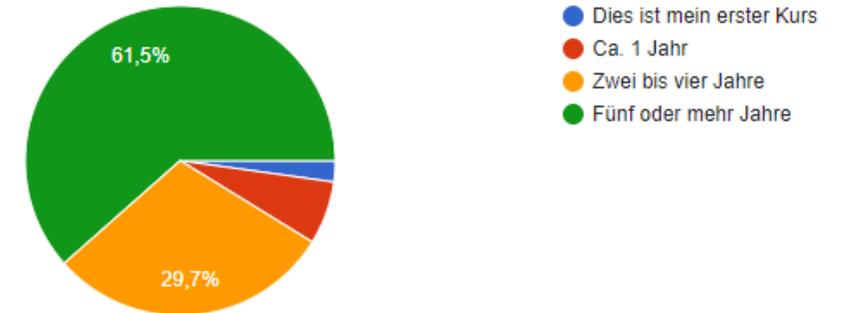
Antwort	Anzahl Antworten
Fünf oder mehr Jahre	1480
Zwei bis vier Jahre	382
Dies ist mein erster Kurs	274
Ca. 1 Jahr	175
Summe	<b>2311</b>

## 2. Wie lange sind Sie schon Hörerin/Hörer an der vhs? (einzelne vhs'en)

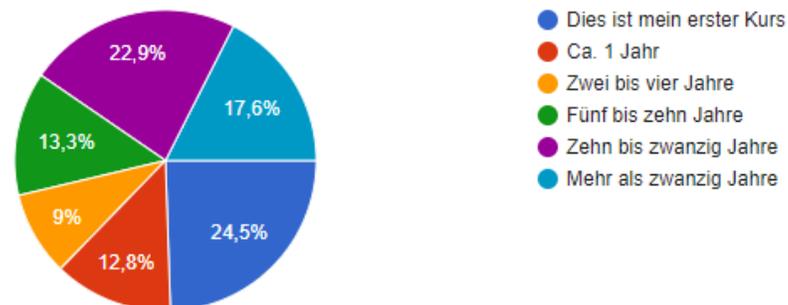
233 Antworten **Kempton**



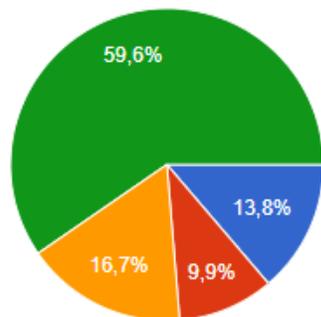
91 Antworten **Füssen**



188 Antworten **Neu Ulm**

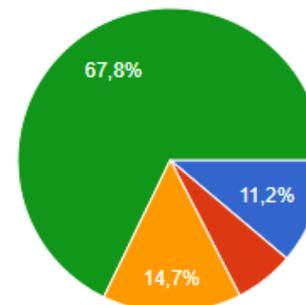


1.097 Antworten **Augsburger Land**



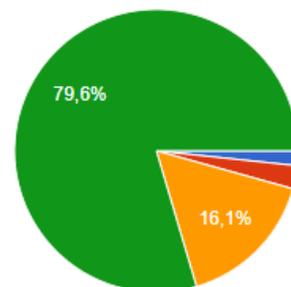
- Dies ist mein erster Kurs
- Ca. 1 Jahr
- Zwei bis vier Jahre
- Fünf oder mehr Jahre

286 Antworten **Dillingen a.d.Donau**



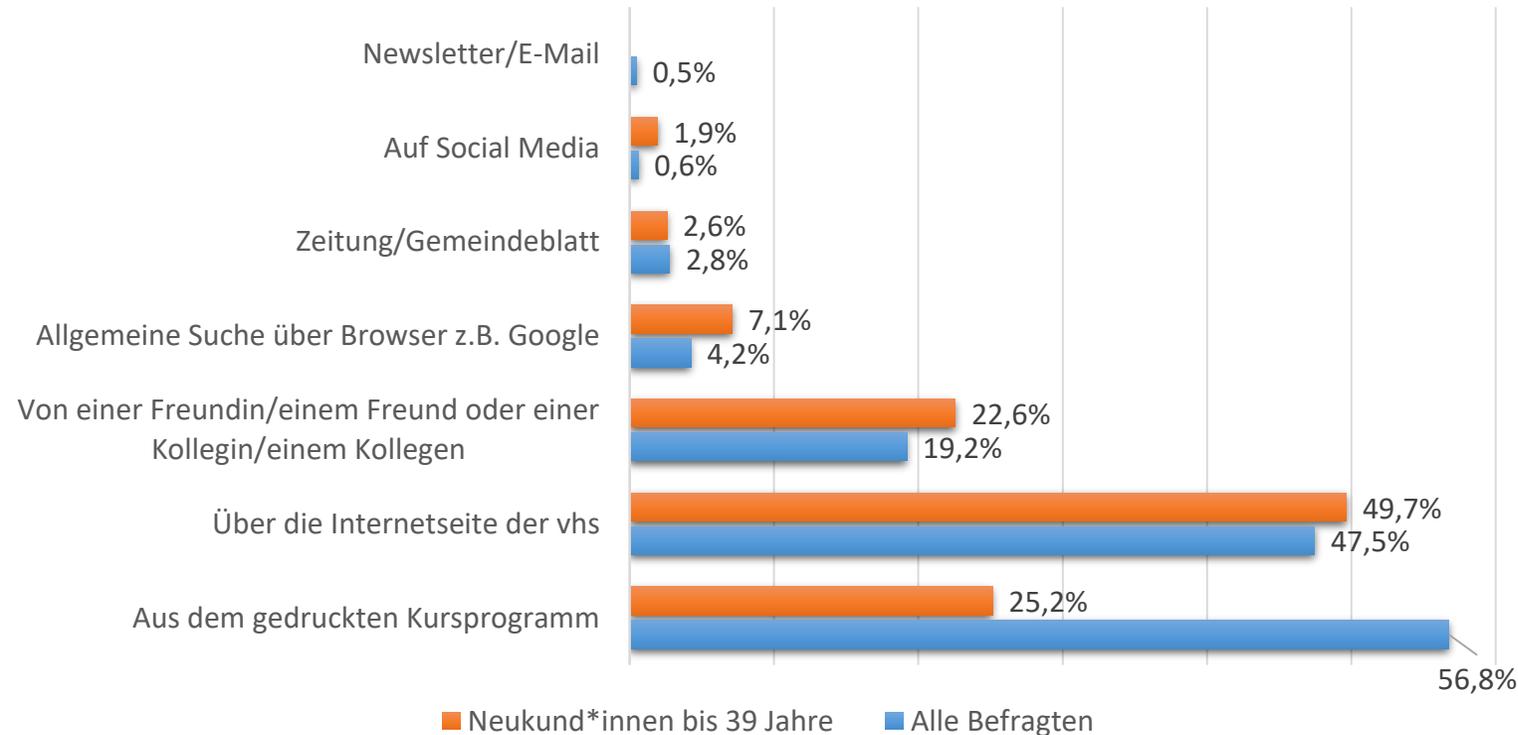
- Dies ist mein erster Kurs
- Ca. 1 Jahr
- Zwei bis vier Jahre
- Fünf oder mehr Jahre

416 Antworten **Aichach-Friedberg**



- Dies ist mein erster Kurs
- Ca. 1 Jahr
- Zwei bis vier Jahre
- Fünf oder mehr Jahre

### 3. Wie haben Sie über den Kurs/die Veranstaltung erfahren? (alle vhs'en)



Alle Befragten	
Antwort	Anzahl Antworten
Aus dem gedruckten Kursprogramm	1312
Über die Internetseite der vhs	1097
Von einer Freundin/einem Freund oder einer Kollegin/einem Kollegen	444
Allgemeine Suche über Browser z.B. Google	98
Zeitung/Gemeindeblatt	64
Auf Social Media	14
Newsletter/E-Mail	11

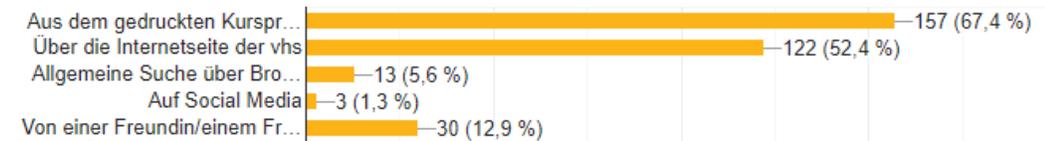
Neukunden*innen bis 39 Jahre	
Antwort	Anzahl Antworten
Aus dem gedruckten Kursprogramm	39
Über die Internetseite der vhs	77
Von einer Freundin/einem Freund oder einer Kollegin/einem Kollegen	35
Allgemeine Suche über Browser z.B. Google	11
Zeitung/Gemeindeblatt	4
Auf Social Media	3
Summe	155

\*Neukunden\*inne – weniger als 1 Jahr

# 3. Wie haben Sie über den Kurs/die Veranstaltung erfahren? (einzelne vhs'en)

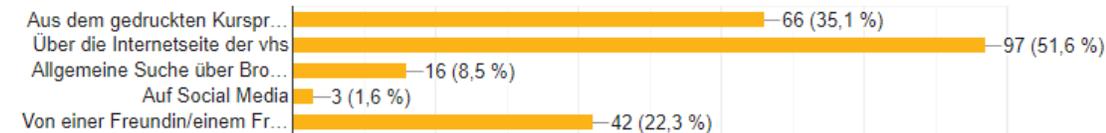
## Kempten

233 Antworten



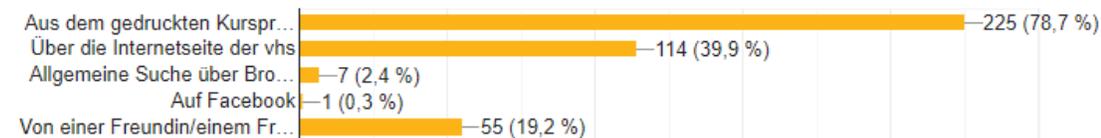
## Neu Ulm

188 Antworten



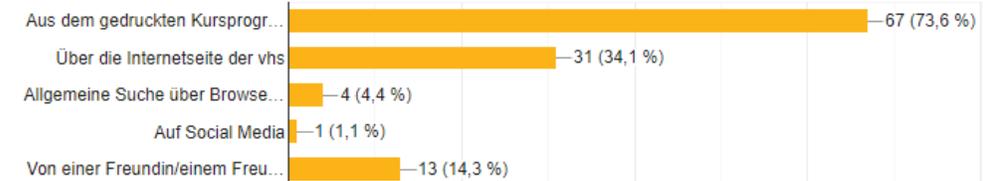
## Dillingen a.d. Donau

286 Antworten



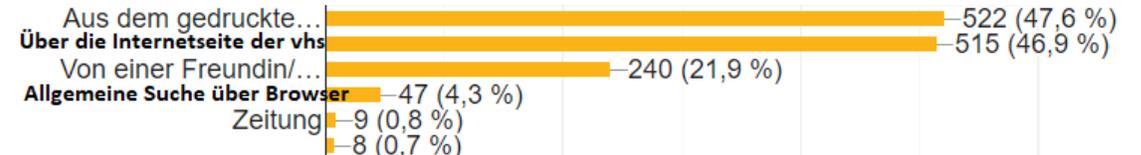
## Füssen

91 Antworten



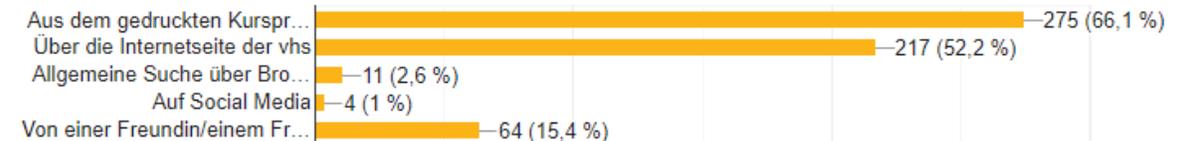
## Augsburger Land

1.097 Antworten

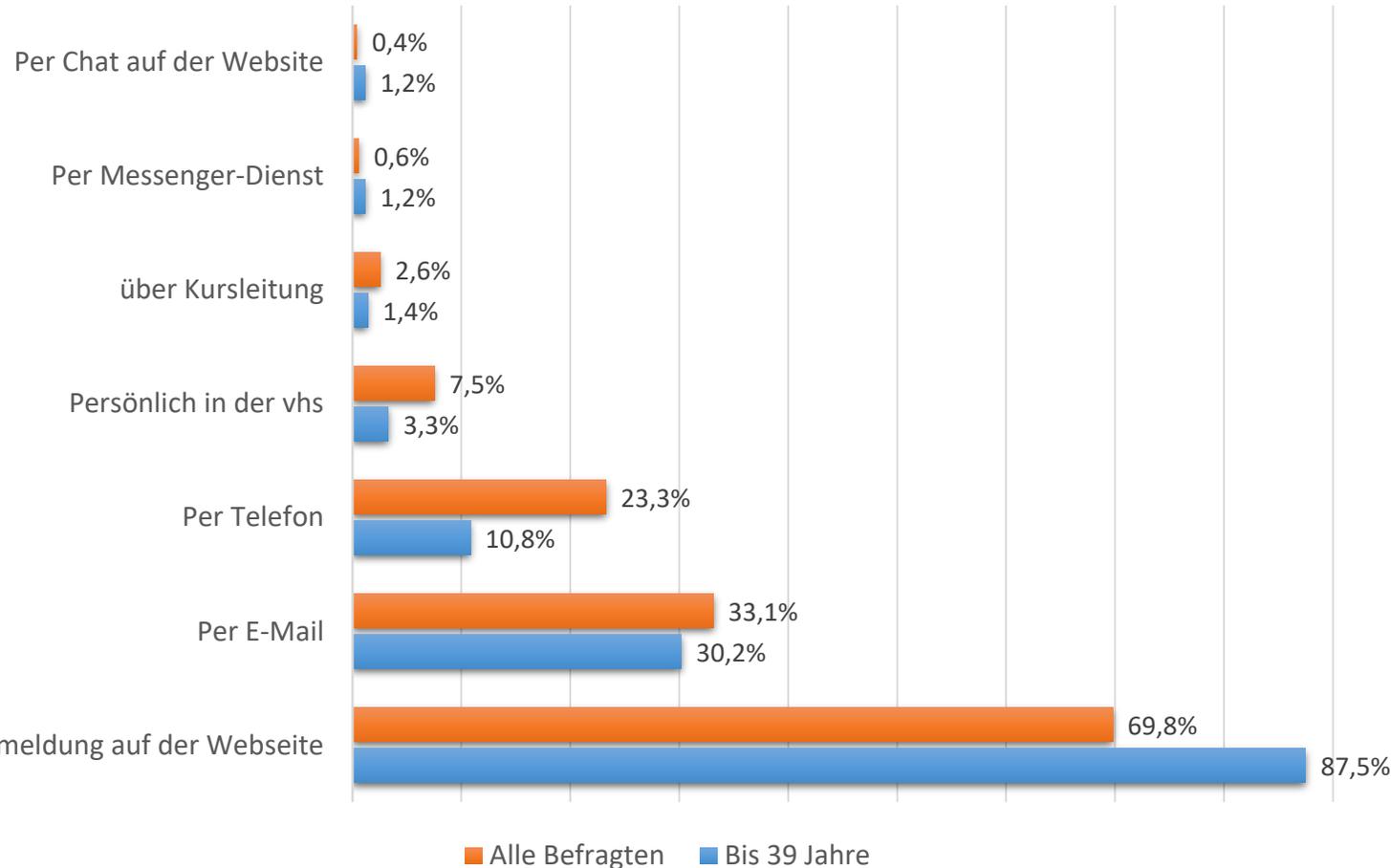


## Aichach-Friedberg

416 Antworten



## 4. Welches Anmeldeverfahren bzw. welchen Kommunikationskanal bevorzugen Sie? (alle vhs'en)



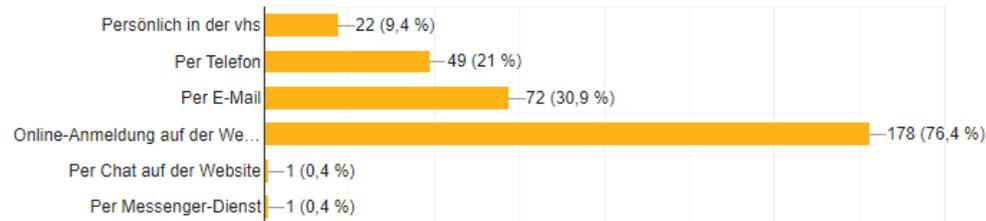
Alle Befragten Antwort	Anzahl Antworten
Online-Anmeldung auf der Webseite	1613
Per E-Mail	766
Per Telefon	538
Persönlich in der vhs	174
Über Kursleitung	59
Per Messenger-Dienst	14
Per Chat auf der Website	10

Befragten bis 39 Jahre Antwort	Anzahl Antworten
Online-Anmeldung auf der Webseite	371
Per E-Mail	128
Per Telefon	46
Persönlich in der vhs	14
über Kursleitung	6
Per Messenger-Dienst	5
Per Chat auf der Website	5
Summe	424

# 4. Welches Anmeldeverfahren bzw. welchen Kommunikationskanal bevorzugen Sie? (einzelne vhs'en)

## Kempton

233 Antworten



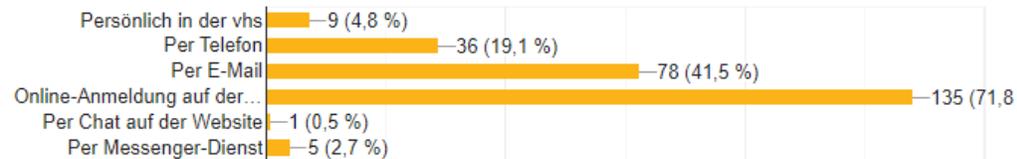
## Füssen

91 Antworten



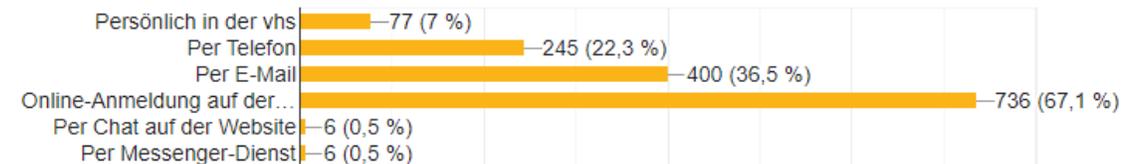
## Neu Ulm

188 Antworten



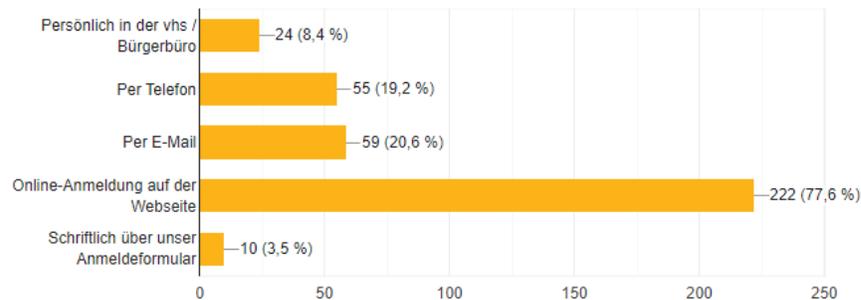
## Augsburger Land

1.097 Antworten



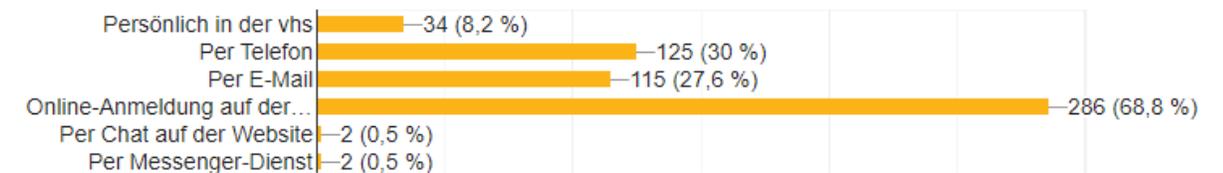
## Dillingen a.d.Donau

286 Antworten

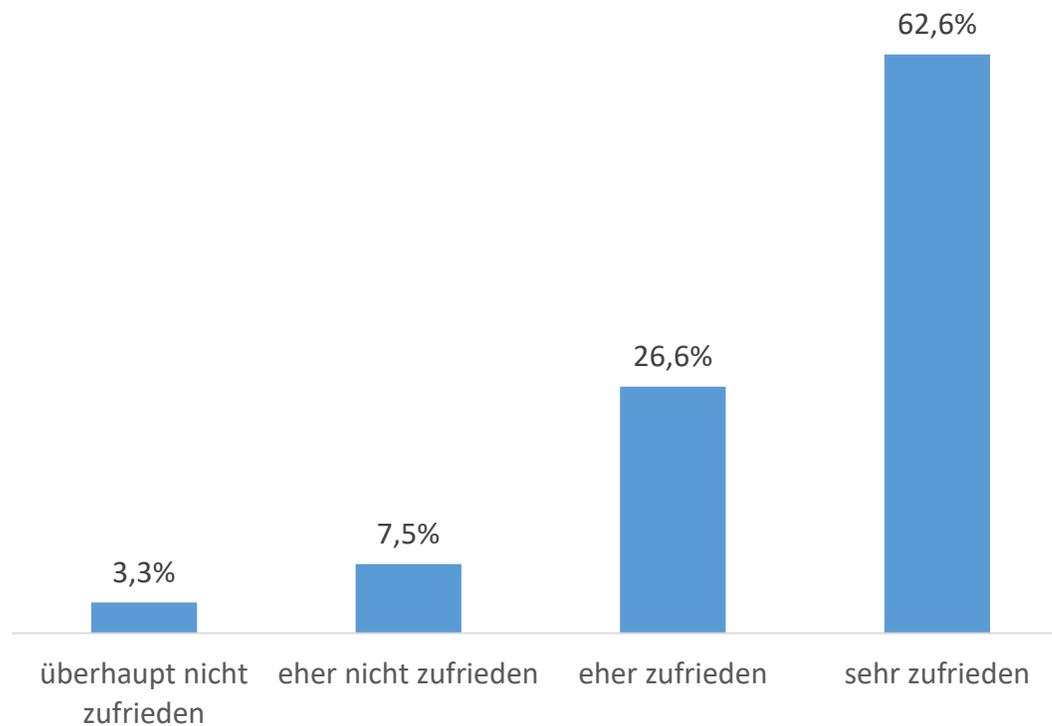


## Aichach-Friedberg

416 Antworten



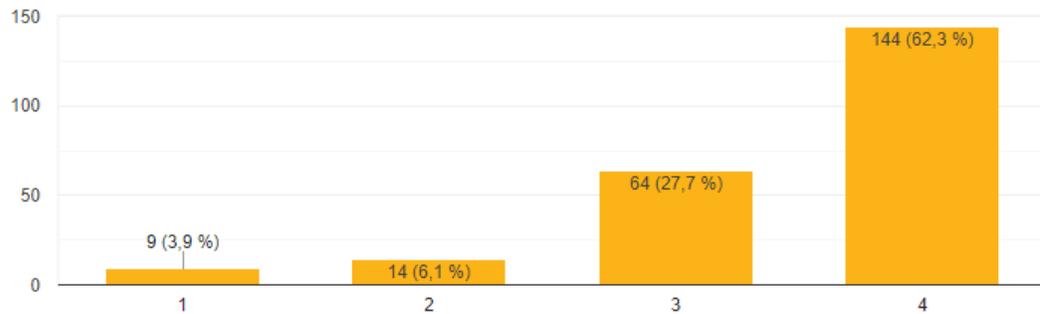
5. Falls Sie sich für einen vhs-Kurs/eine Veranstaltung **online** angemeldet haben, wie zufrieden sind Sie mit unserem Online-Anmeldeverfahren? (alle vhs'en)



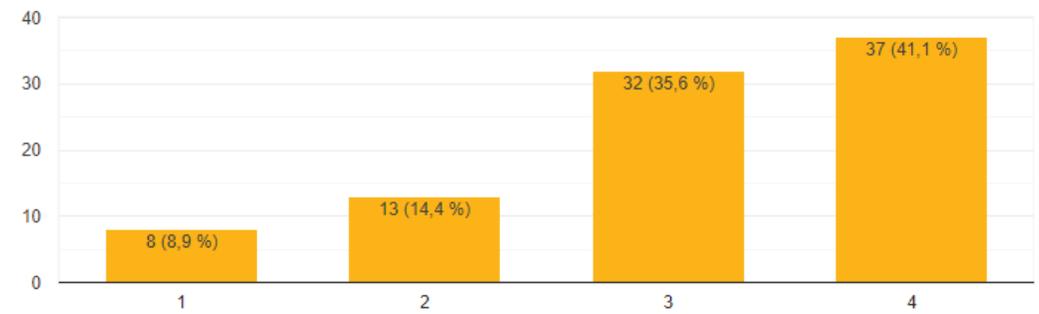
Alle Befragten Antwort	Anzahl Antworten
überhaupt nicht zufrieden	68
eher nicht zufrieden	153
eher zufrieden	545
sehr zufrieden	1280
Summe	<b>2046</b>

# 5. Falls Sie sich für einen vhs-Kurs/eine Veranstaltung **online** angemeldet haben, wie zufrieden sind Sie mit unserem Online-Anmeldeverfahren? (einzelne vhs'en)

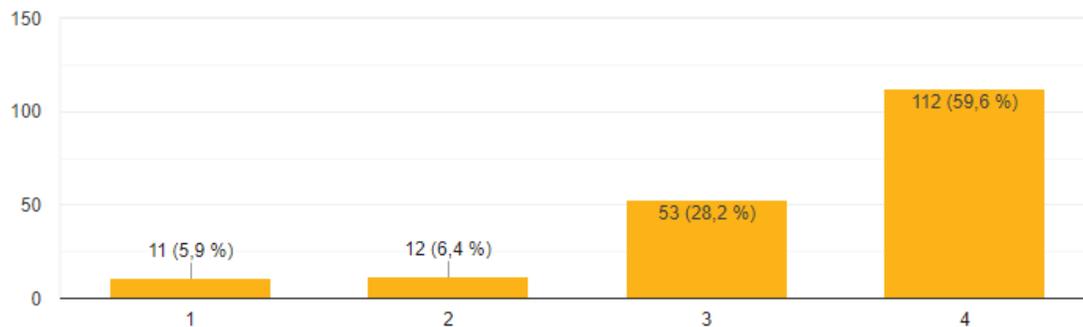
**Kempten**  
231 Antworten



**Füssen**  
90 Antworten

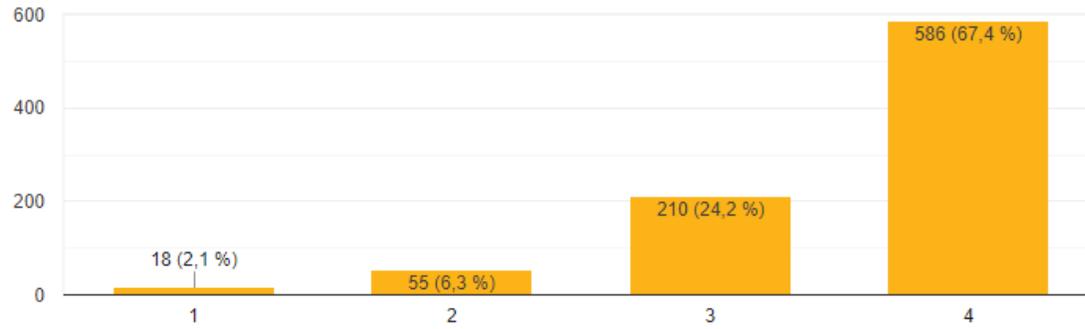


**Neu Ulm**  
188 Antworten

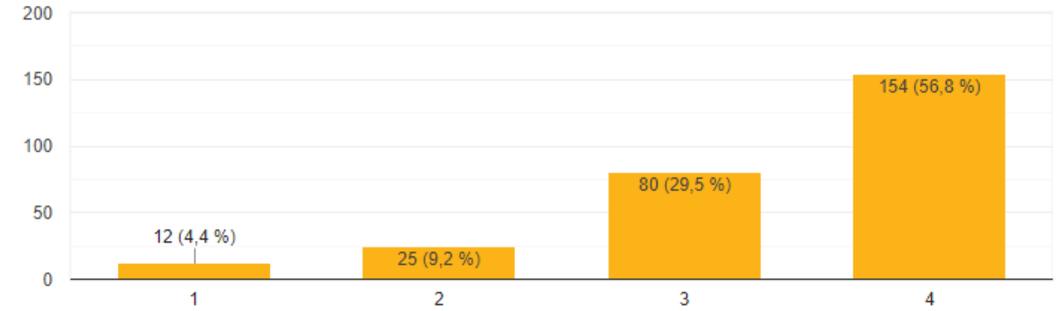


1- überhaupt nicht zufrieden  
4 – sehr zufrieden

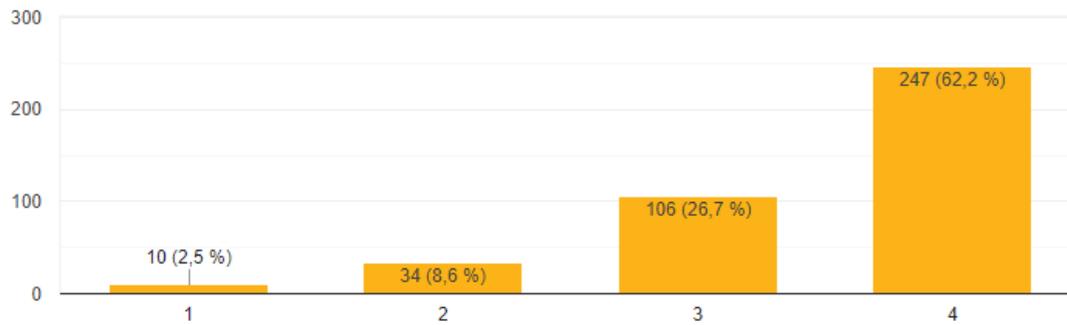
**Augsburger Land**  
869 Antworten



**Dillingen a.d.Donau**  
271 Antworten



**Aichach-Friedberg**  
397 Antworten



1- überhaupt nicht zufrieden  
4 – sehr zufrieden

von Anfang an zu sehen, ob der Kurs voraussichtlich stattfinden wird oder nicht  
**(Mindestteilnehmerzahl)**

Nach einer Kursanmeldung **auf die Grundseite zurück springen müssen**, um einen neuen Kurs zu buchen

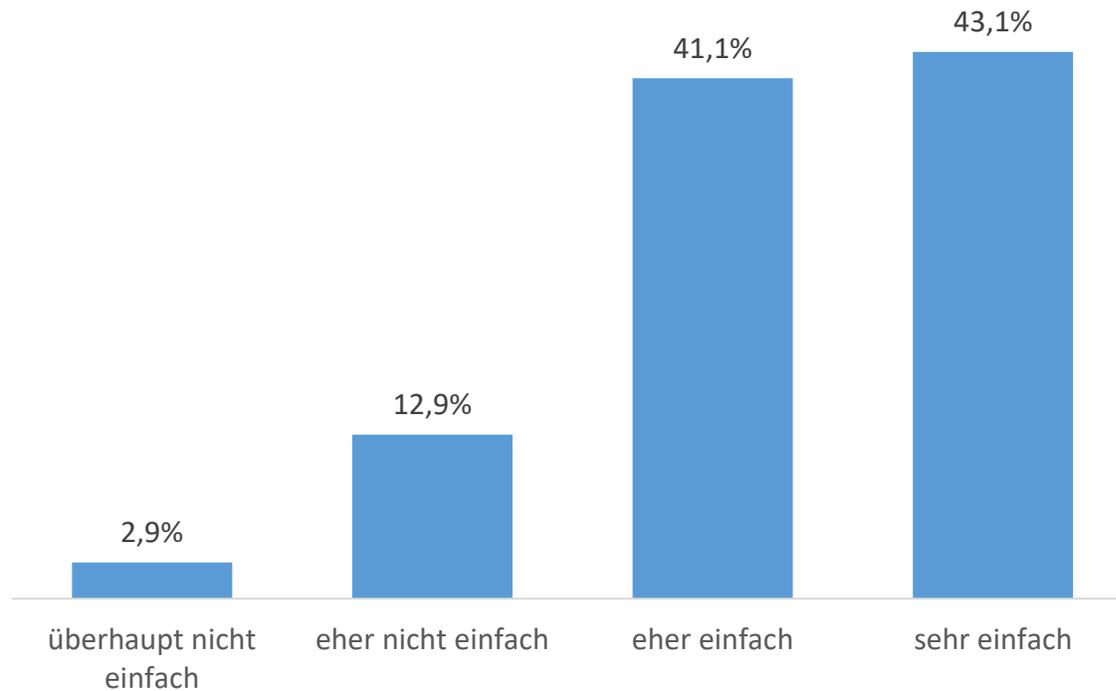
**Online-Abmeldung**

Anmerkungen zum  
**Online-  
Anmeldeverfahren**

**Anmeldung weiterer TN** ist etwas kompliziert, besonders für Eltern-Kind

Verschiedene Kurse sind schon **5 Minuten nach Eröffnung belegt**

## 6. **Wie einfach** ist es für Sie, einen gewünschten Kurs/eine Veranstaltung auf der Website **zu finden?** (alle vhs'en)

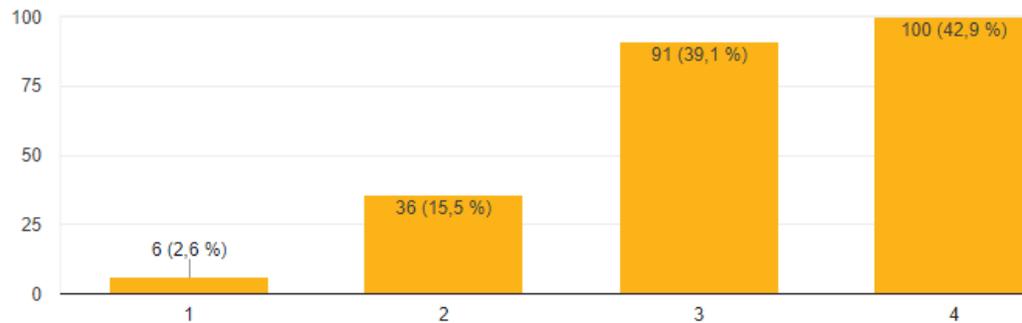


Alle Befragten	
Antwort	Anzahl Antworten
überhaupt nicht einfach	66
eher nicht einfach	299
eher einfach	949
sehr einfach	997
Summe	2311

## 6. Wie einfach ist es für Sie, einen gewünschten Kurs/eine Veranstaltung auf der Website zu finden? (einzelne vhs'en)

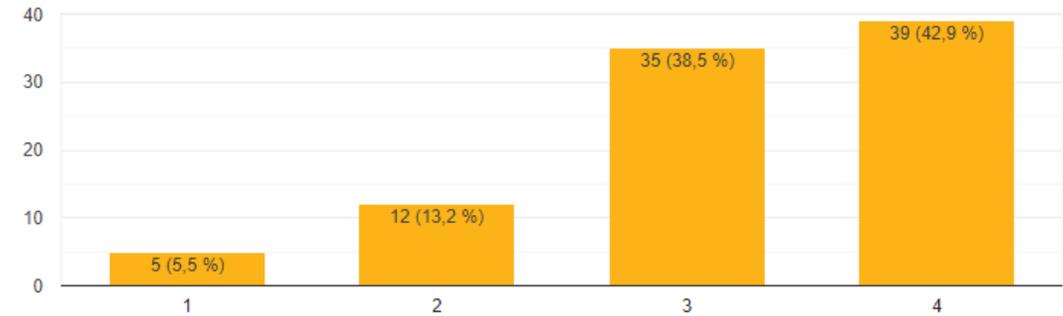
### Kempton

233 Antworten



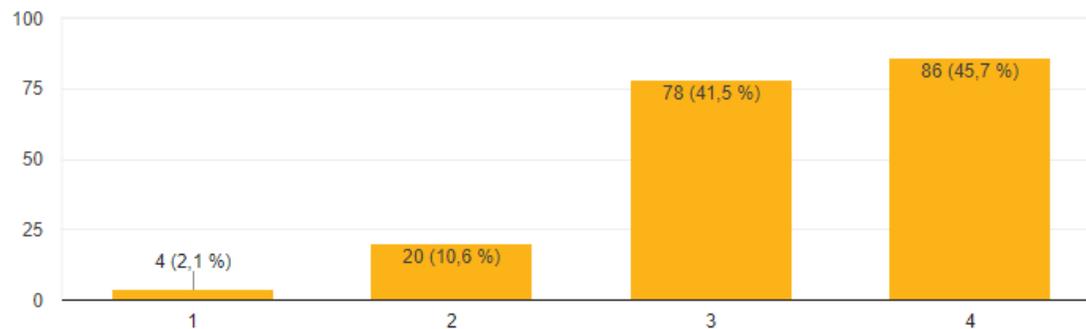
### Füssen

91 Antworten



### Neu Ulm

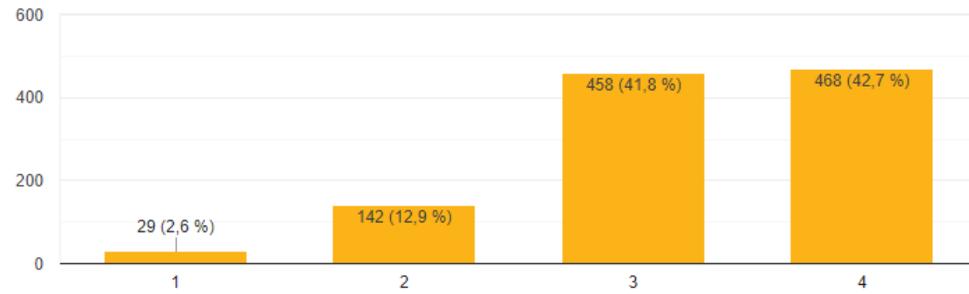
188 Antworten



1- überhaupt nicht einfach  
4 – sehr einfach

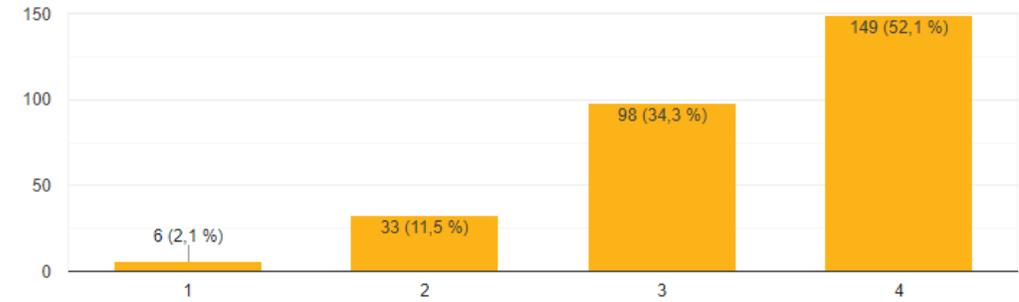
### Augsburger Land

1.097 Antworten



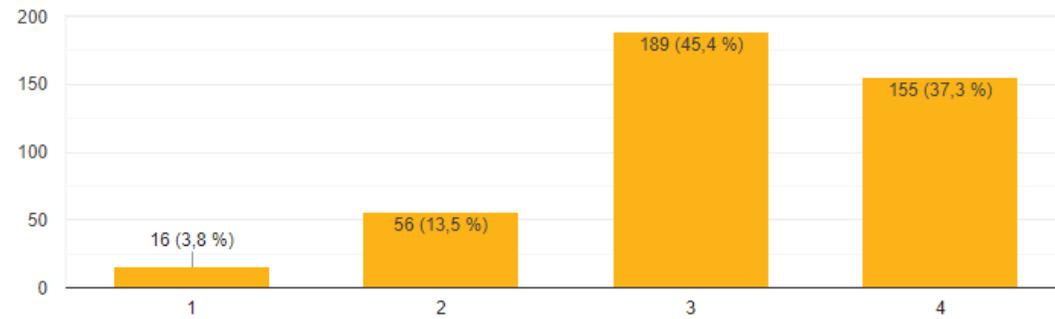
### Dillingen a.d.Donau

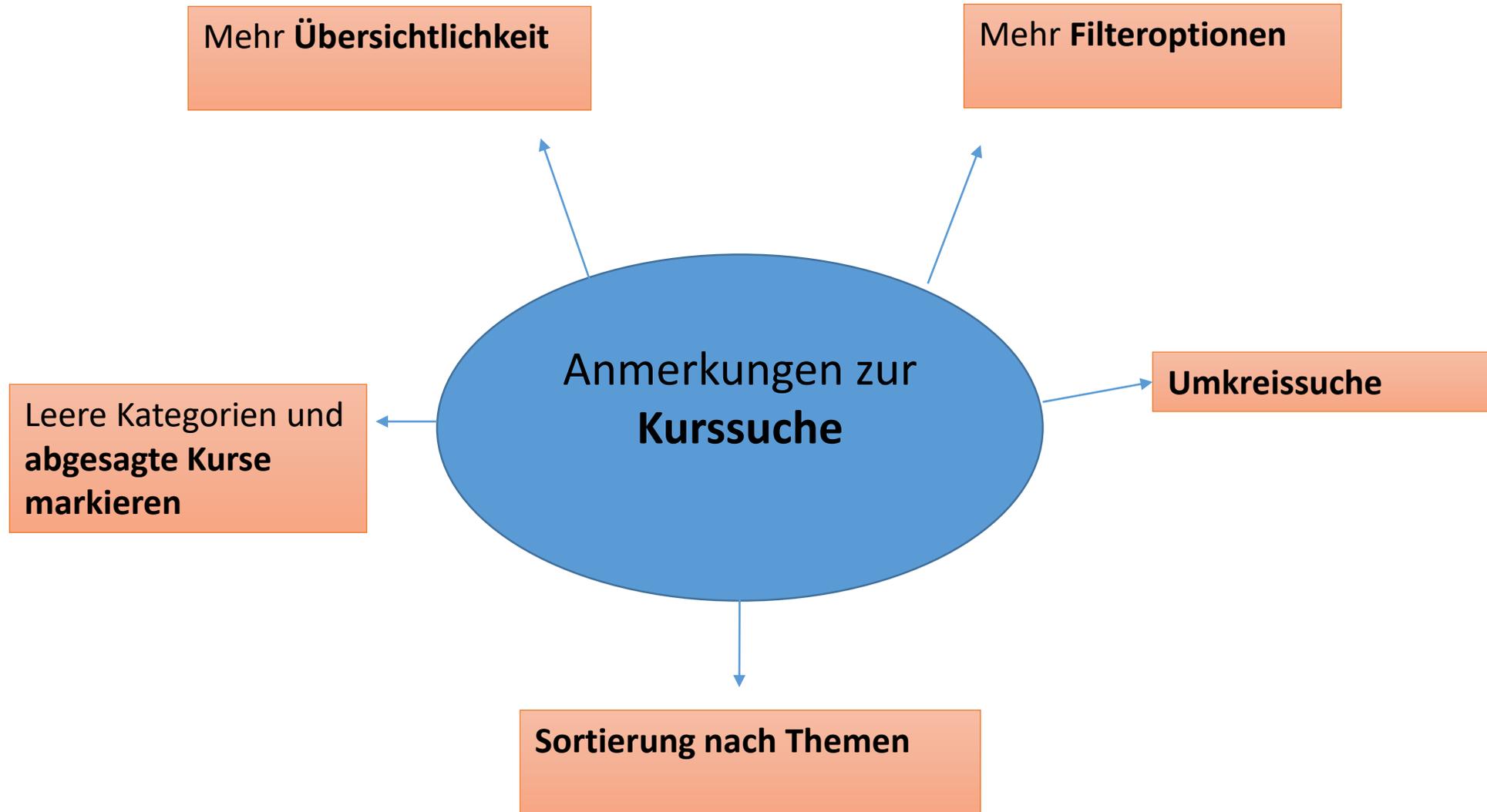
286 Antworten



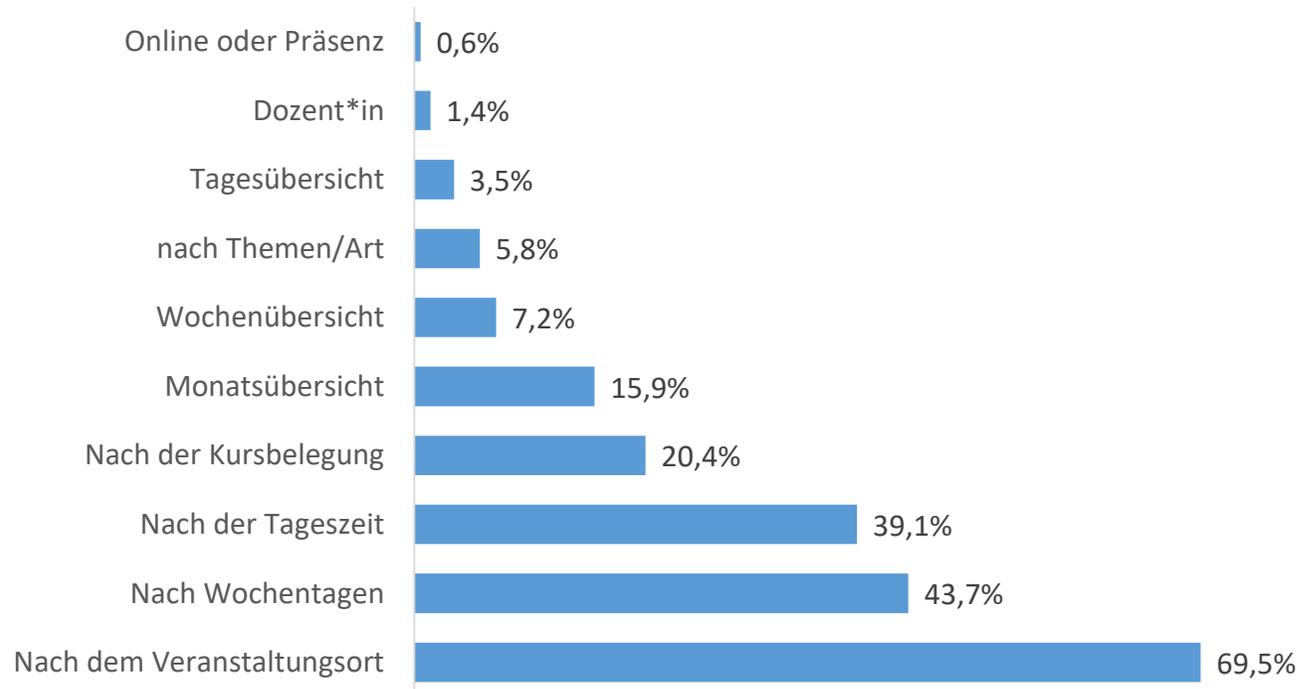
### Aichach-Friedberg

416 Antworten





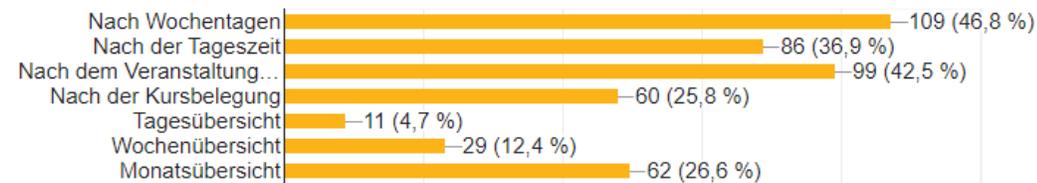
## 7. Welche **Sortiermöglichkeiten** sind für Sie bei der Suche nach Kursen/Veranstaltungen auf der Website sinnvoll? (alle vhs'en)



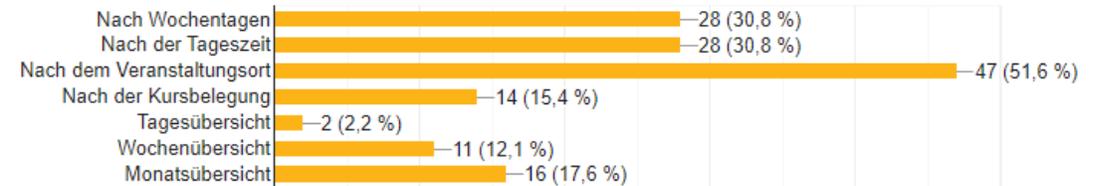
Antwort	Anzahl Antworten
Nach dem Veranstaltungsort	1606
Nach Wochentagen	1009
Nach der Tageszeit	904
Nach der Kursbelegung	472
Monatsübersicht	368
Wochenübersicht	167
<i>nach Themen/Art</i>	134
Tagesübersicht	81
<i>Dozent*in</i>	33
<i>Online oder Präsenz</i>	13

# 7. Welche Sortiermöglichkeiten sind für Sie bei der Suche nach Kursen/Veranstaltungen auf der Website sinnvoll? (einzelne vhs'en)

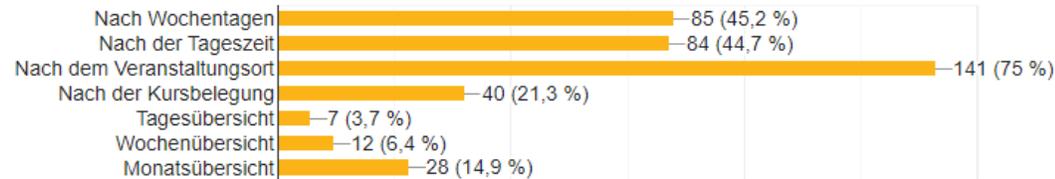
**Kempten**  
233 Antworten



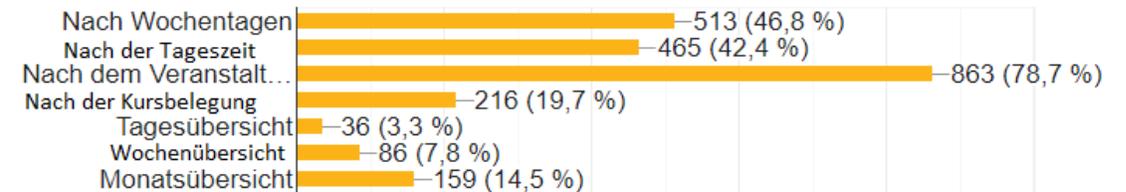
**Füssen**  
91 Antworten



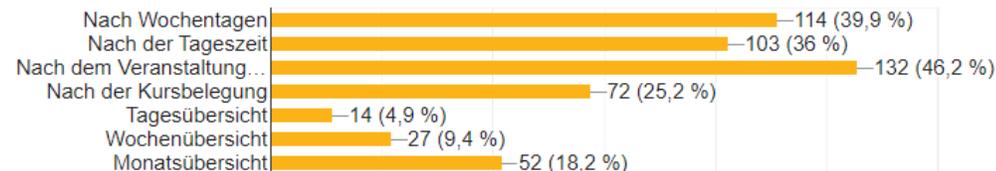
**Neu Ulm**  
188 Antworten



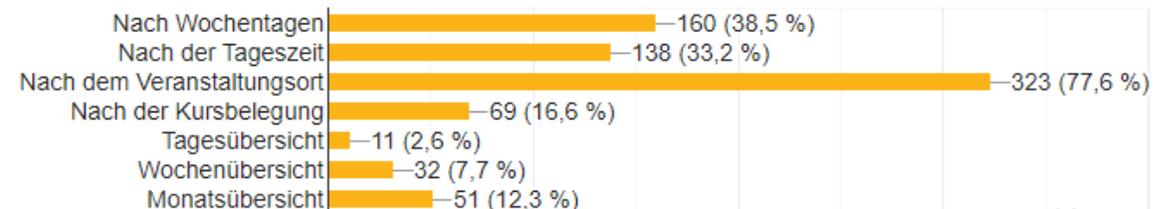
**Augsburger Land**  
1.097 Antworten



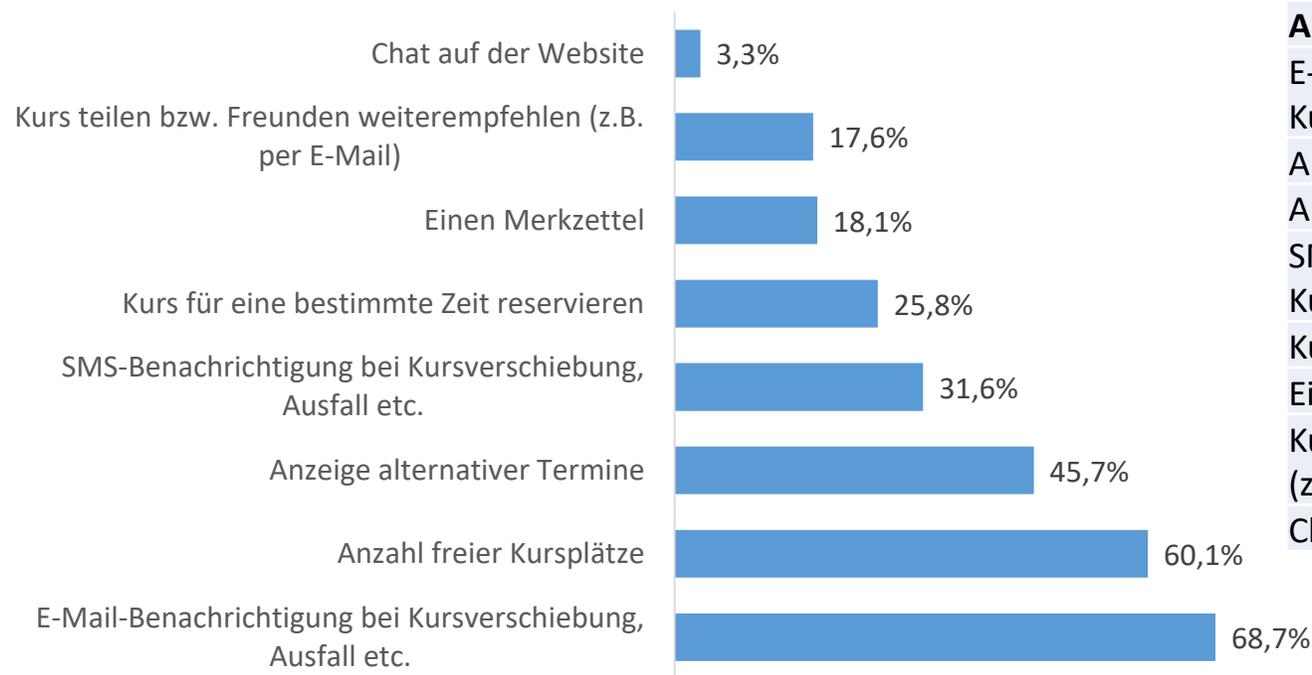
**Dillingen a.d.Donau**  
286 Antworten



**Aichach-Friedberg**  
416 Antworten



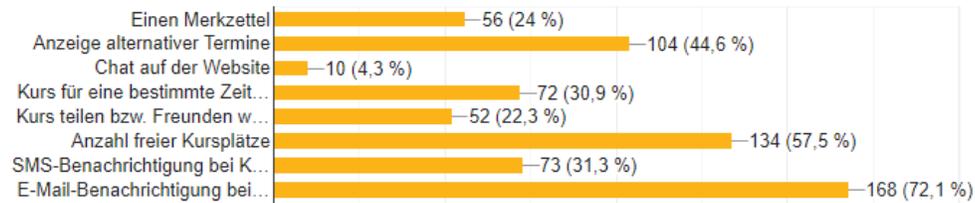
## 8. Welche **Website-Funktionen** würden Sie ggf. zusätzlich nutzen? (alle vhs'en)



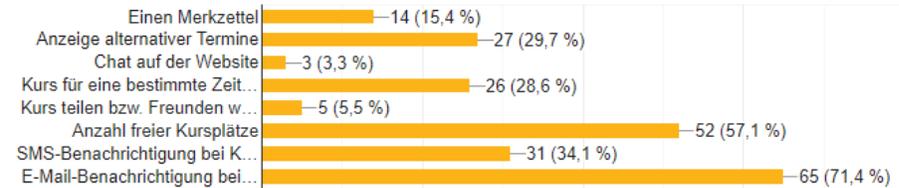
Antwort	Anzahl Antworten
E-Mail-Benachrichtigung bei Kursverschiebung, Ausfall etc.	1588
Anzahl freier Kursplätze	1390
Anzeige alternativer Termine	1055
SMS-Benachrichtigung bei Kursverschiebung, Ausfall etc.	730
Kurs für eine bestimmte Zeit reservieren	597
Einen Merktzettel	419
Kurs teilen bzw. Freunden weiterempfehlen (z.B. per E-Mail)	407
Chat auf der Website	76

# 8. Welche Website-Funktionen würden Sie ggf. zusätzlich nutzen? (einzelne vhs'en)

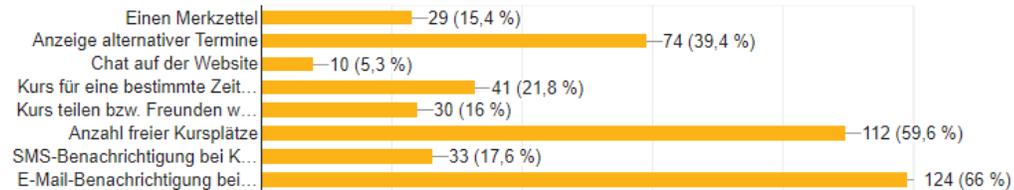
**Kempten**  
233 Antworten



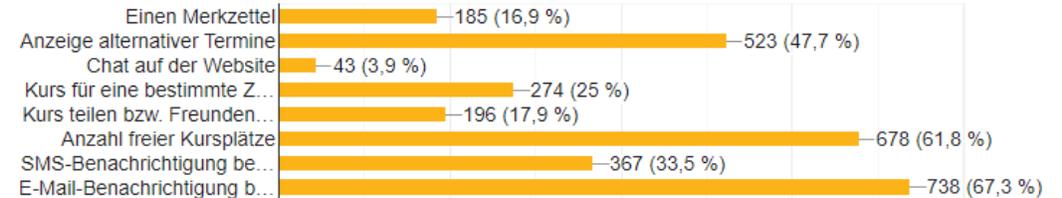
**Füssen**  
91 Antworten



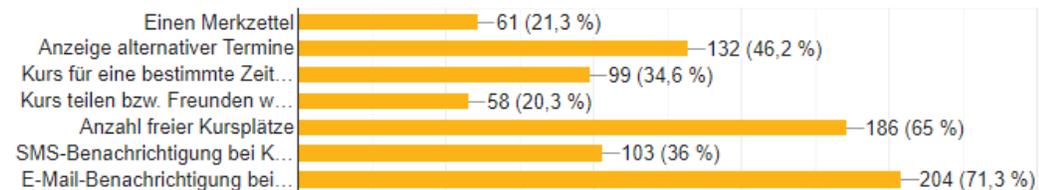
**Neu Ulm**  
188 Antworten



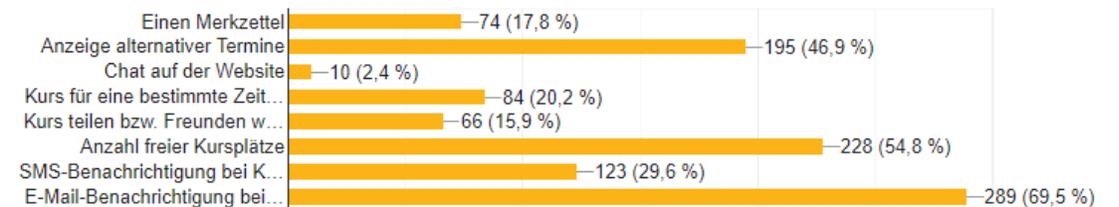
**Augsburger Land**  
1.097 Antworten



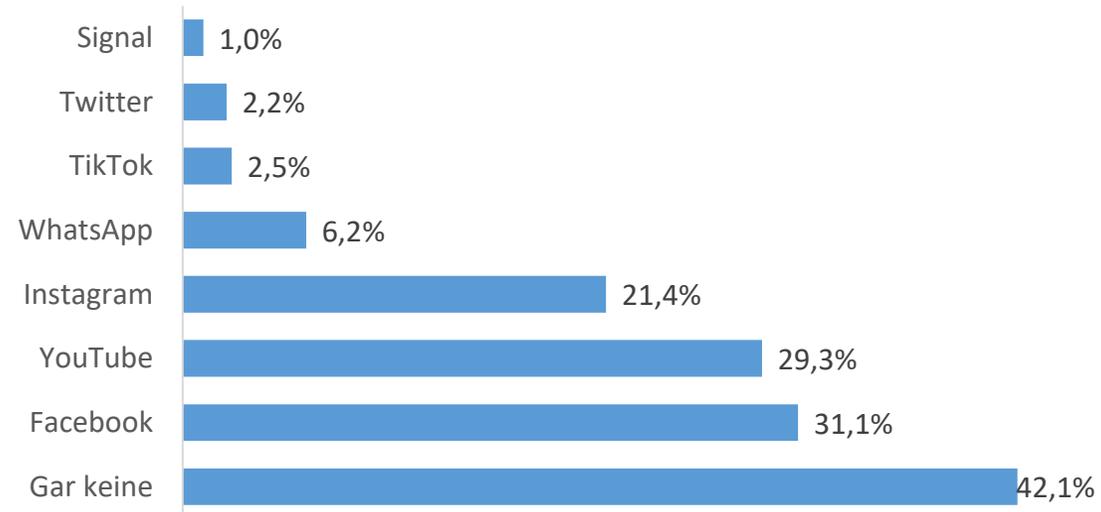
**Dillingen a.d.Donau**  
286 Antworten



**Aichach-Friedberg**  
416 Antworten



## 9. Welche Social-Media-Kanäle nutzen Sie? (alle vhs'en)



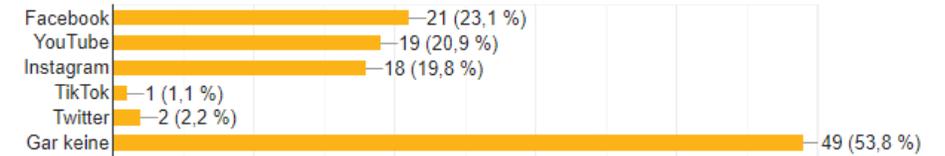
Antwort	Anzahl Antworten
Gar keine	974
Facebook	718
YouTube	676
Instagram	494
<i>WhatsApp</i>	144
TikTok	57
Twitter	51
<i>Signal</i>	24

# 9. Welche Social-Media-Kanäle nutzen Sie? (einzelne vhs'en)

**Kempten**  
233 Antworten



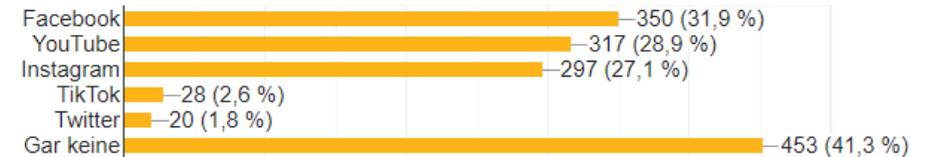
**Füssen**  
91 Antworten



**Neu Ulm**  
188 Antworten



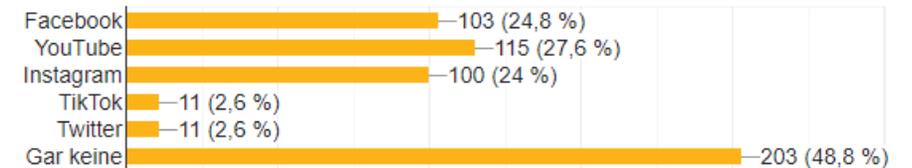
**Augsburger Land**  
1.097 Antworten



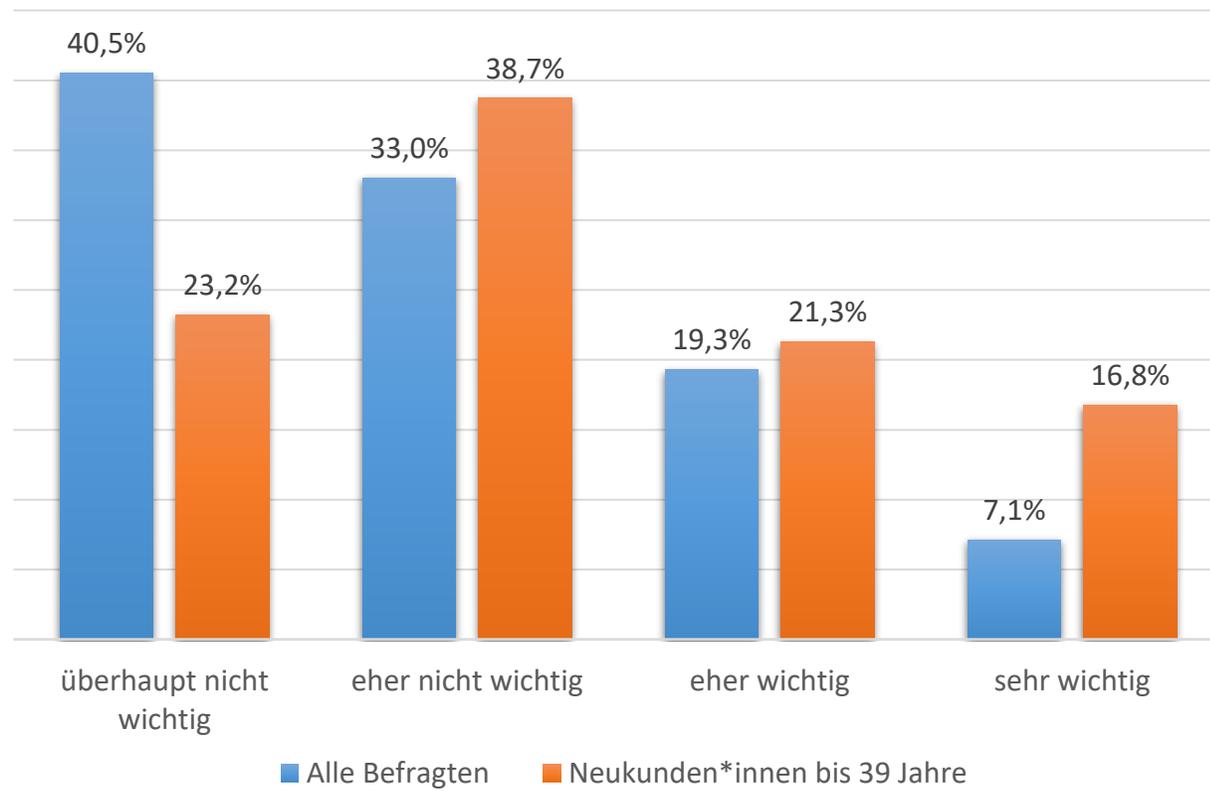
**Dillingen a.d.Donau**  
286 Antworten



**Aichach-Friedberg**  
416 Antworten



# 10. Wie wichtig ist es für Sie, durch Foto- und Videomaterial (z.B. kurzen Videoclips) einen Einblick in vhs-Veranstaltungen zu erhalten? (alle vhs'en)

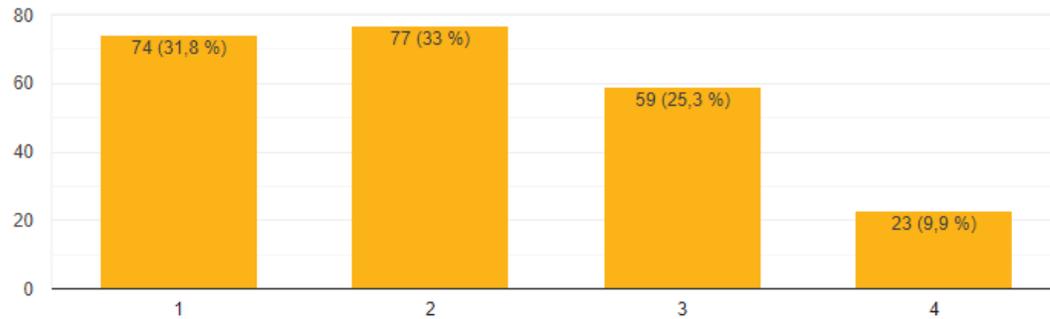


Alle Befragten	
Antwort	Anzahl Antworten
überhaupt nicht wichtig	937
eher nicht wichtig	763
eher wichtig	446
sehr wichtig	165

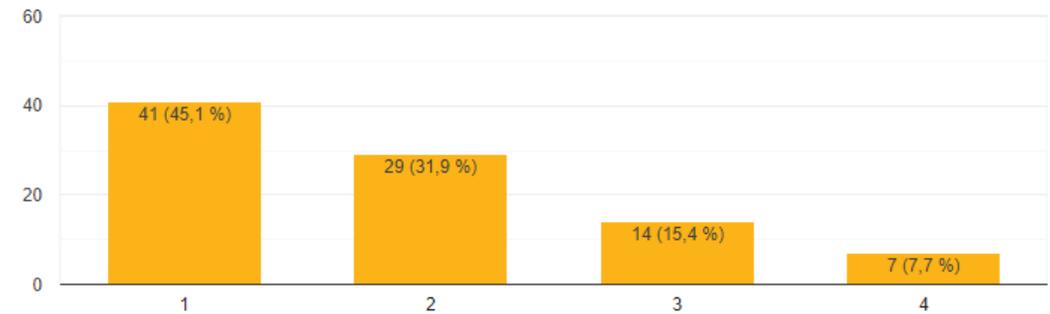
Neukunden*innen bis 39 Jahre	
Antwort	Anzahl Antworten
überhaupt nicht wichtig	36
eher nicht wichtig	60
eher wichtig	33
sehr wichtig	26
Summe	155

# 10. Wie wichtig ist es für Sie, durch Foto- und Videomaterial (z.B. kurzen Videoclips) einen Einblick in vhs-Veranstaltungen zu erhalten? (einzelne vhs'en)

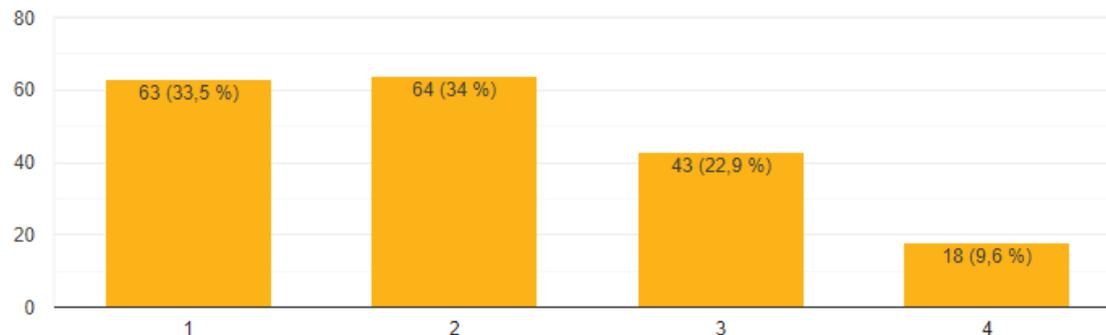
**Kempten**  
233 Antworten



**Füssen**  
91 Antworten



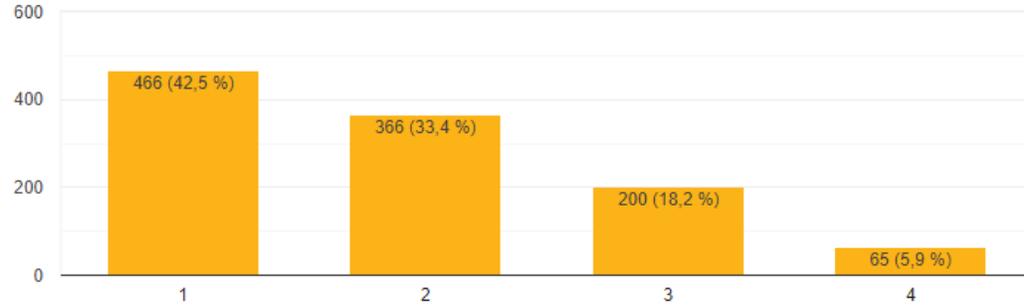
**Neu Ulm**  
188 Antworten



1 - überhaupt nicht wichtig  
4 - sehr wichtig

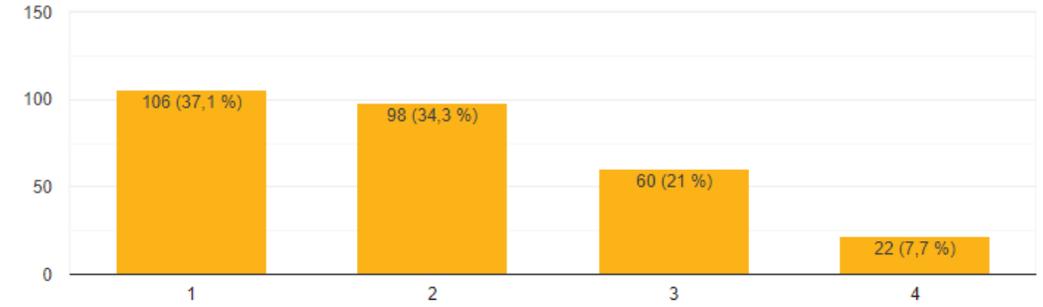
### Augsburger Land

1.097 Antworten



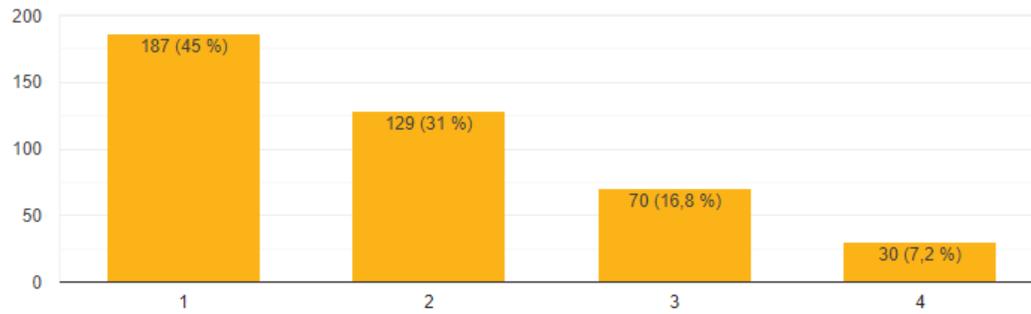
### Dillingen a.d.Donau

286 Antworten



### Aichach-Friedberg

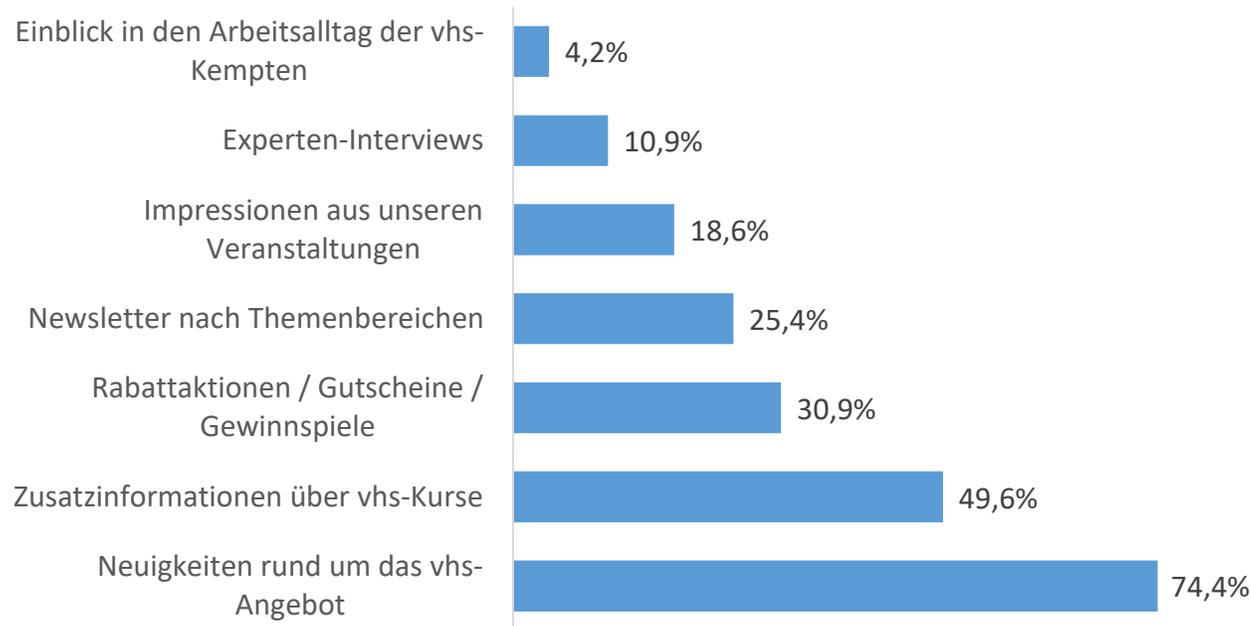
416 Antworten



# 10. Anmerkungen zum Foto- bzw. Videomaterial

- Kursbereiche: Sport, Kunst und Handwerk, Vorträge und Reisen, Fotografie
  - Einen Clip (Kurzablauf z.B. 30-60sec., oder mehr) über ein oder zwei Unterthemen des angebotenen Kurses. Damit könnte ich vorab sehen ob das "mein" Kurs ist
  - gute Bilder und kurze Clips wecken **leichter Interesse auch für neue, unbekannte Themengebiete**
  - Um einen **Eindruck von Raum, Trainer, Veranstaltung und Teilnehmern** zu bekommen
  - Reine Kursbeschreibung in Textform wirkt recht "trocken". Bilder, Videos würden das **auflockern und ggf. eine genauere Vorstellung** geben, worum es in dem Kurs geht
  - Voraussetzungen für Sprachkurse
  - Vorstellung der Kursleitung

# 11. Welche Themen wünschen Sie sich in unserem Newsletter? (alle vhs'en)

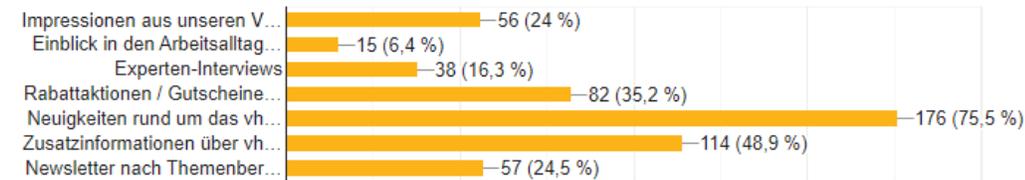


Antwort	Anzahl Antworten
Neuigkeiten rund um das vhs-Angebot	1720
Zusatzinformationen über vhs-Kurse	1147
Rabattaktionen / Gutscheine / Gewinnspiele	715
Newsletter nach Themenbereichen	588
Impressionen aus unseren Veranstaltungen	430
Experten-Interviews	253
Einblick in den Arbeitsalltag der vhs-Kempton	96

# 11. Welche Themen wünschen Sie sich in unserem Newsletter? (einzelne vhs'en)

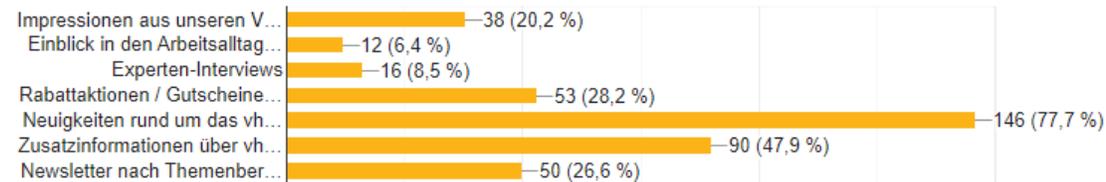
## Kempten

233 Antworten



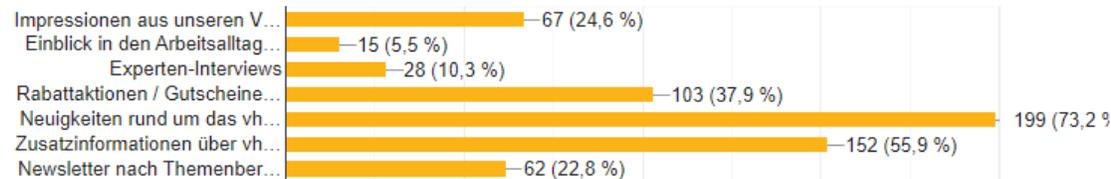
## Neu Ulm

188 Antworten



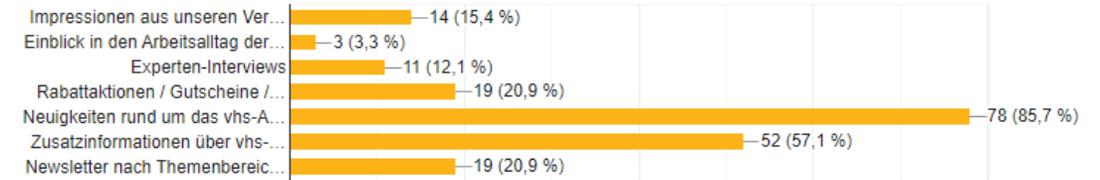
## Dillingen a.d.Donau

272 Antworten



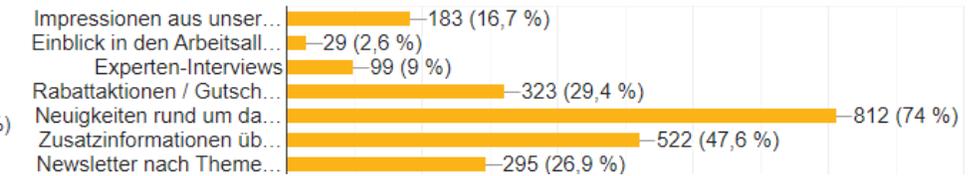
## Füssen

91 Antworten



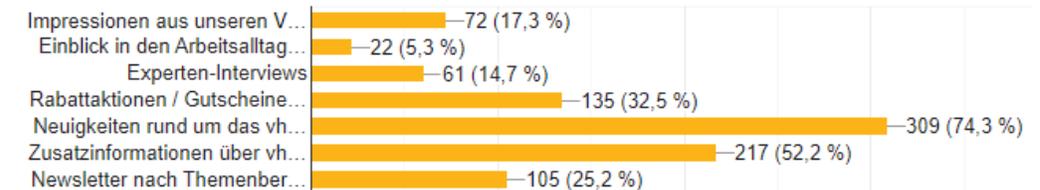
## Augsburger Land

1.097 Antworten

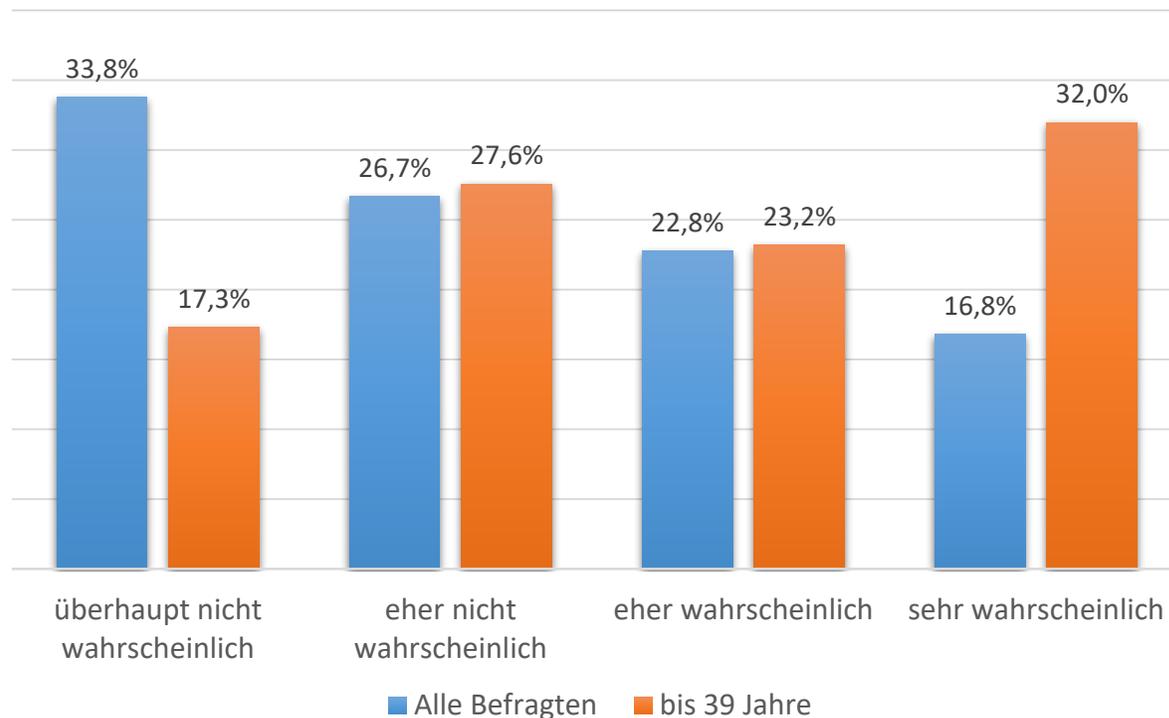


## Aichach-Friedberg

416 Antworten



## 12. Wie wahrscheinlich ist es, dass Sie einem **vhs-Club kostenlos** beitreten, um spezielle Angebote, Gewinnspiele, Rabattaktionen oder Ermäßigungen zu erhalten? (alle vhs'en)



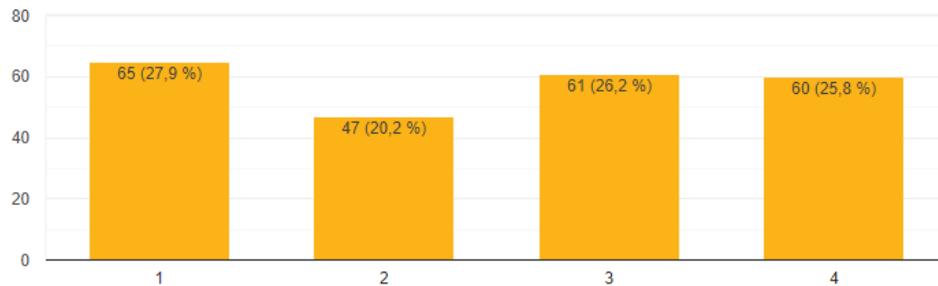
Alle Befragten	
Antwort	Anzahl Antworten
überhaupt nicht wahrscheinlich	684
eher nicht wahrscheinlich	540
eher wahrscheinlich	461
sehr wahrscheinlich	340
Summe	<b>2025*</b>

Befragten bis 39 Jahre	
Antwort	Anzahl Antworten
überhaupt nicht wahrscheinlich	59
eher nicht wahrscheinlich	94
eher wahrscheinlich	79
sehr wahrscheinlich	109
Summe	341

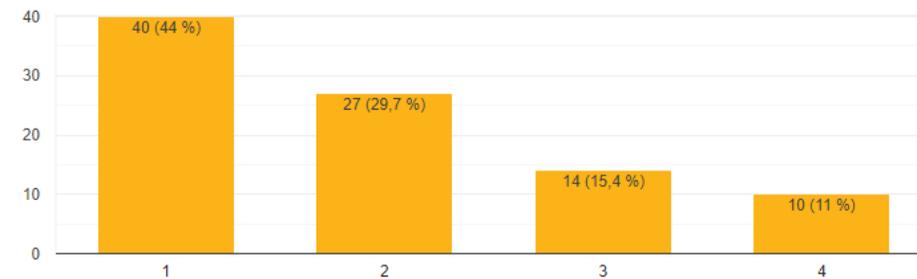
\*ohne vhs Dillingen a.d.Donau

# 12. Wie wahrscheinlich ist es, dass Sie einem vhs-Club **kostenlos** beitreten, um spezielle Angebote, Gewinnspiele, Rabattaktionen oder Ermäßigungen zu erhalten? (einzelne vhs'en)

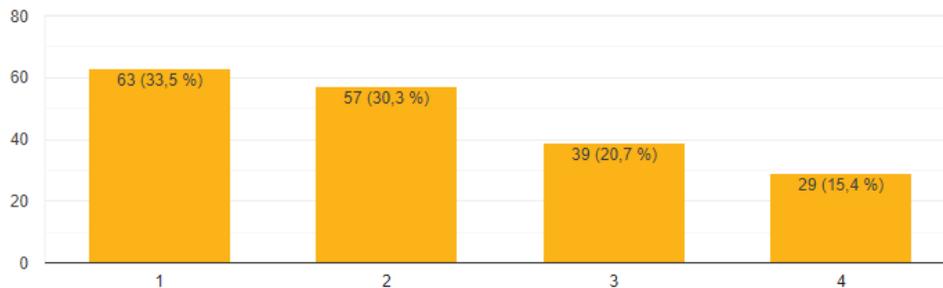
**Kempten**  
233 Antworten



**Füssen**  
91 Antworten



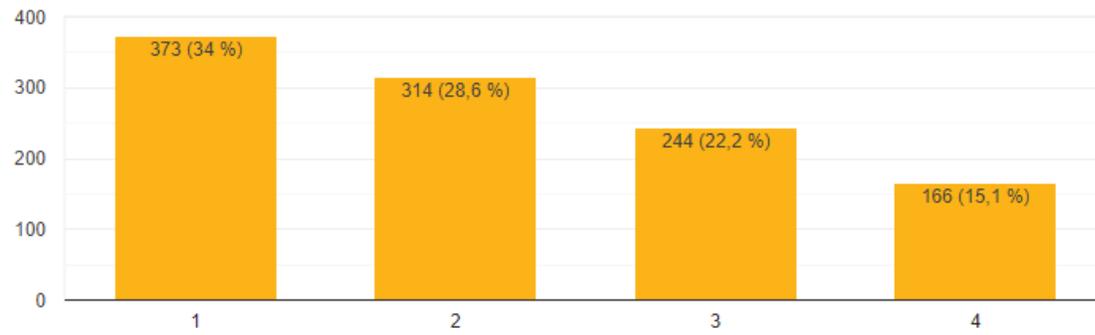
**Neu Ulm**  
188 Antworten



1 - überhaupt nicht wahrscheinlich  
4 - sehr wahrscheinlich

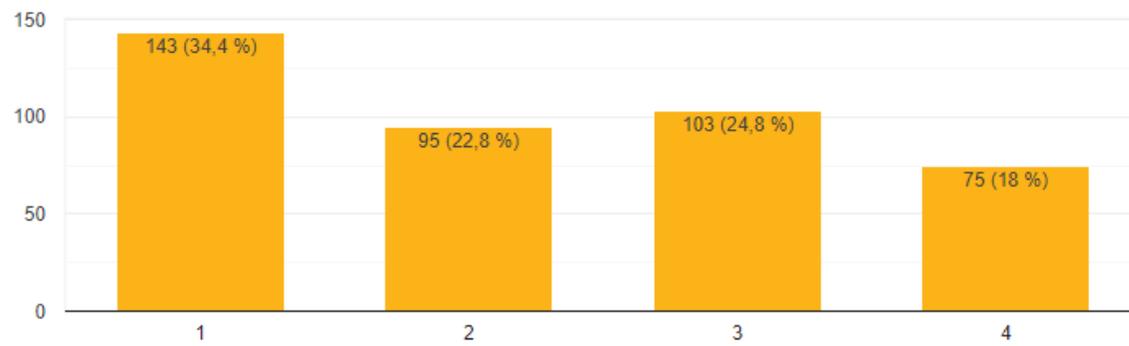
### Augsburger Land

1.097 Antworten

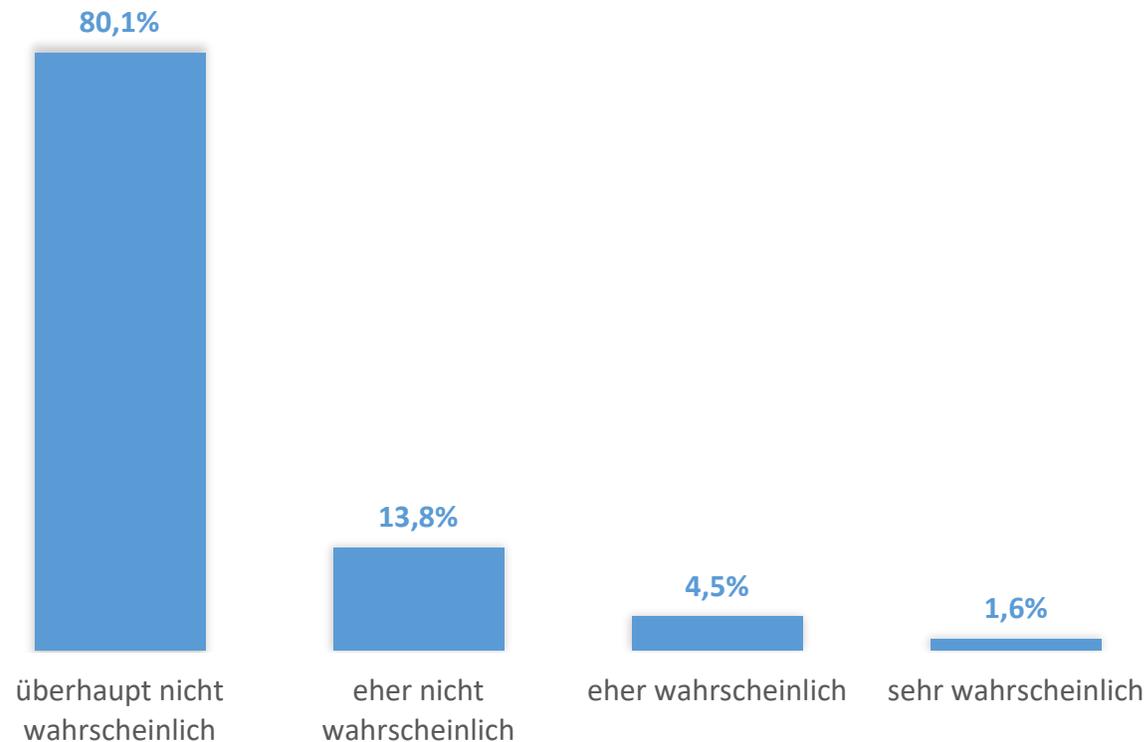


### Aichach-Friedberg

416 Antworten



13. Wie wahrscheinlich ist es, dass Sie einem **vhs-Club kostenpflichtig** beitreten, um spezielle Angebote, Gewinnspiele, Rabattaktionen oder Ermäßigungen zu erhalten?  
(alle vhs'en)

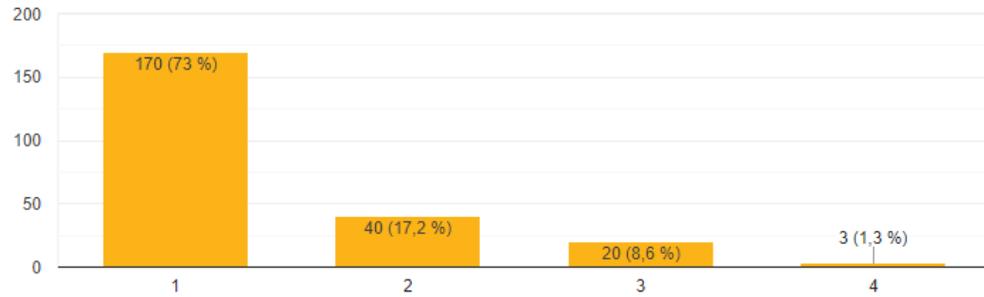


Antwort	Anzahl Antworten
überhaupt nicht wahrscheinlich	1622
eher nicht wahrscheinlich	279
eher wahrscheinlich	92
sehr wahrscheinlich	32
Summe	<b>2025*</b>

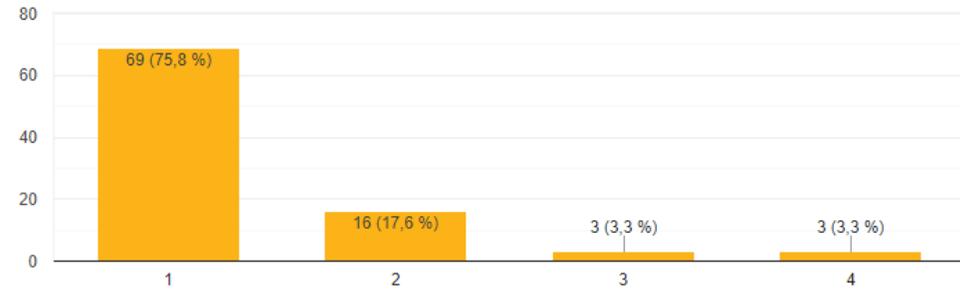
\*ohne vhs Dillingen a.d.Donau

# 13. Wie wahrscheinlich ist es, dass Sie einem vhs-Club **kostenpflichtig** beitreten, um spezielle Angebote, Gewinnspiele, Rabattaktionen oder Ermäßigungen zu erhalten? (einzelne vhs'en)

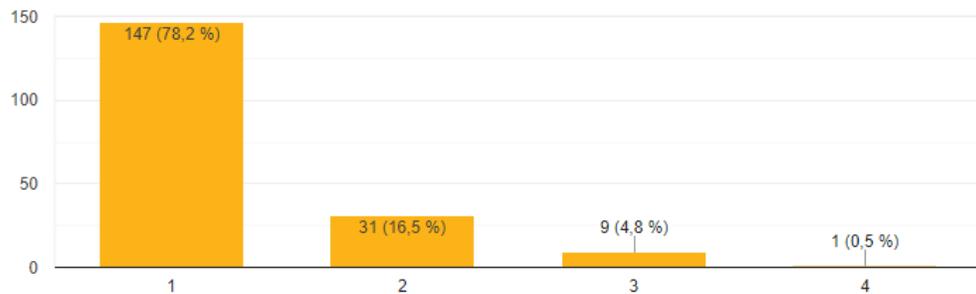
**Kempten**  
233 Antworten



**Füssen**  
91 Antworten



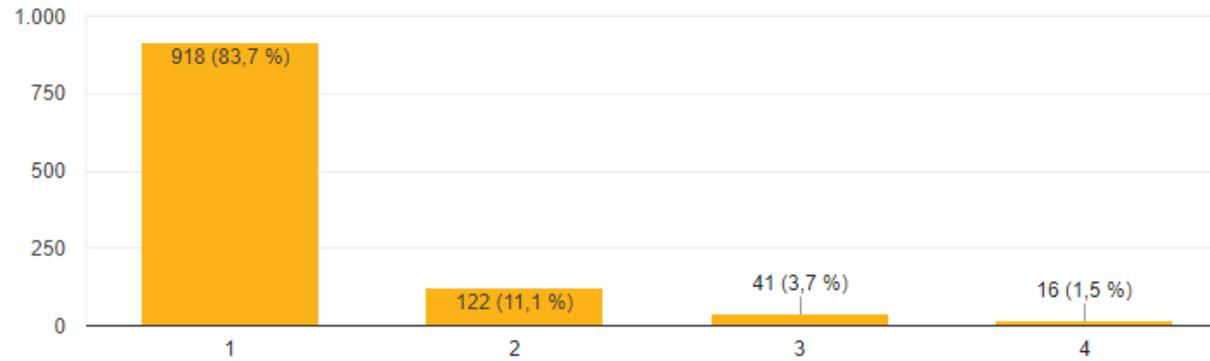
**Neu Ulm**  
188 Antworten



1 - überhaupt nicht wahrscheinlich  
4 - sehr wahrscheinlich

### Augsburger Land

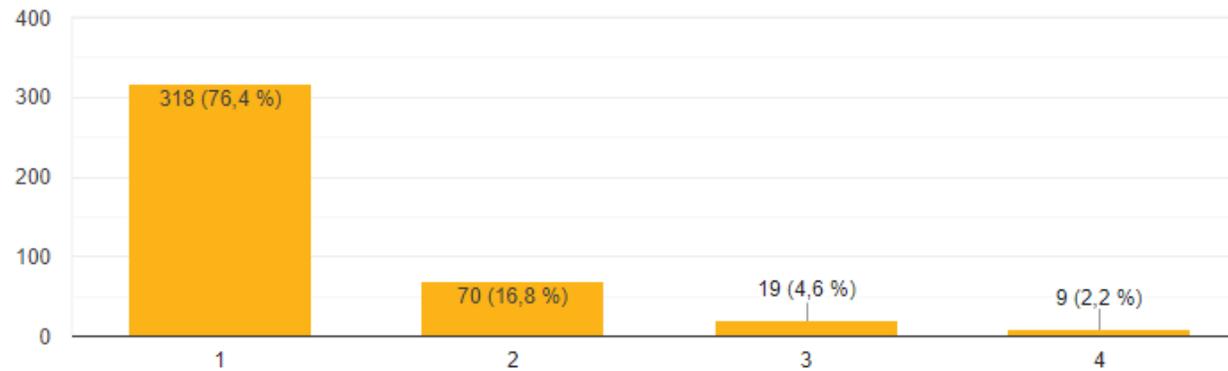
1.097 Antworten



1 - überhaupt nicht wahrscheinlich  
4 - sehr wahrscheinlich

### Aichach-Friedberg

416 Antworten

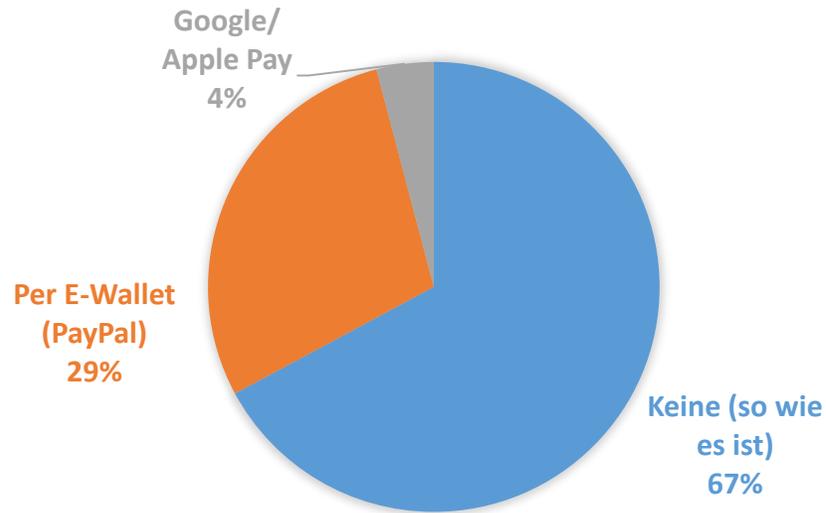


## 13. Erwartungen von einem vhs-Club

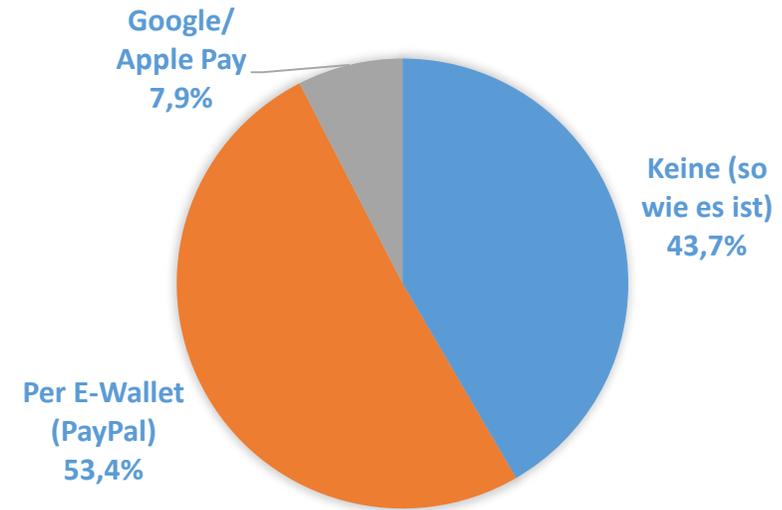
- Rabatte
- VIP Veranstaltungen, Sonder-Kurse, z.B. Sprach-Café
- Frühere Anmelde­möglichkeit, Vorabin­fo über geplante Kurse
- Punkte sammeln, Stempelkarte (z. B. 10 Kurs gratis)
- Großzügigere Rücktrittsmöglichkeiten
- Spontanere Kursteilnahme
- Gewinnspiele, Weihnachtsaktionen
- Schnupperangebote

# 14. Welche weiteren Zahlungsmöglichkeiten wünschen Sie sich? (alle vhs'en)

## Alle Befragten



## Bis 39 Jahre



\*ohne vhs Dillingen a.d.Donau

# 14. Welche weiteren Zahlungsmöglichkeiten wünschen Sie sich? (einzelne vhs'en)

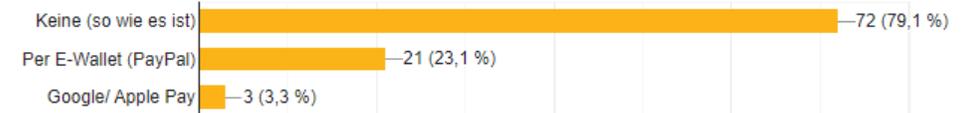
## Kempton

233 Antworten



## Füssen

91 Antworten



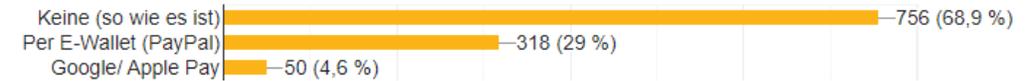
## Neu Ulm

188 Antworten



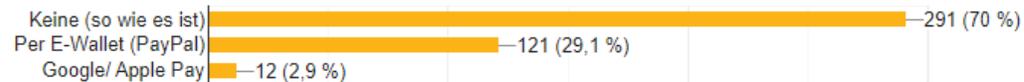
## Augsburger Land

1.097 Antworten

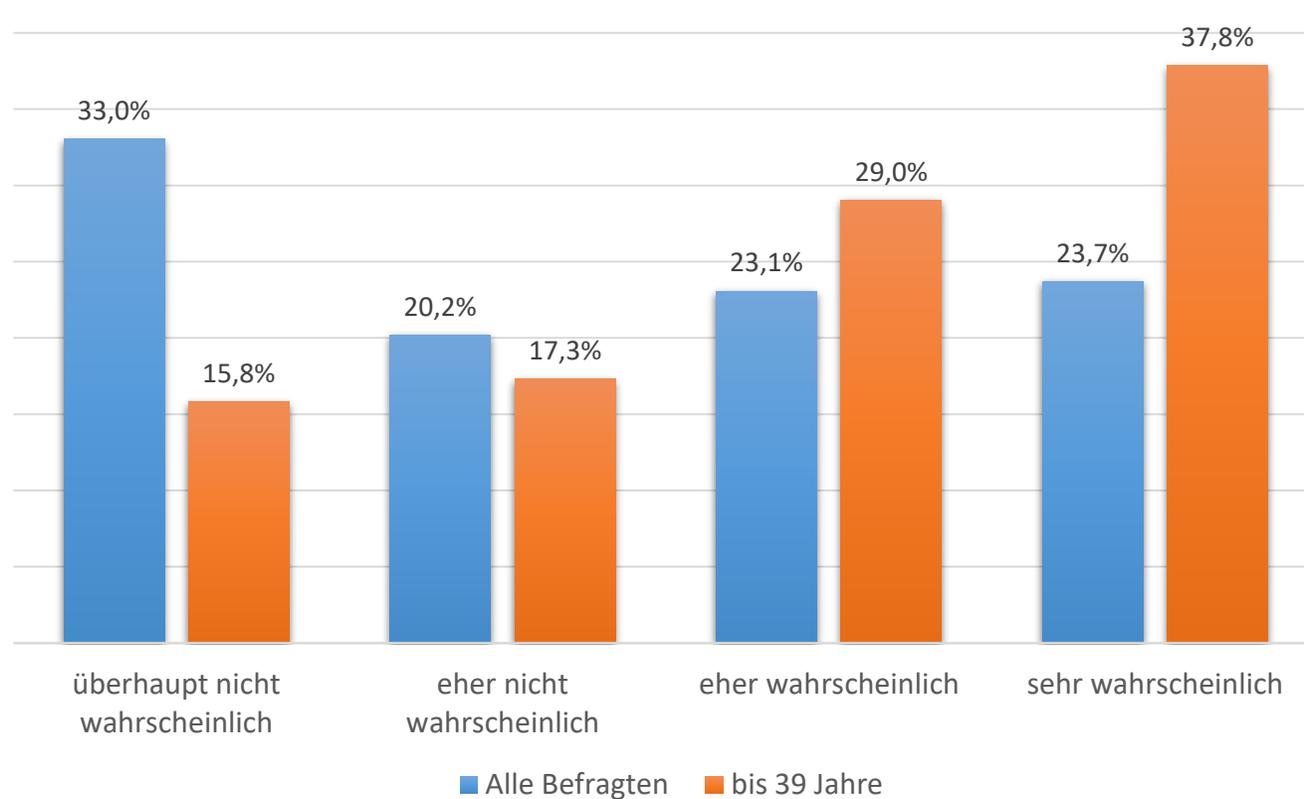


## Aichach-Friedberg

416 Antworten



# 15. Wie wahrscheinlich ist es, dass Sie eine **vhs-App** nutzen werden, um sich anzumelden oder nach Kursen zu suchen? (alle vhs'en)

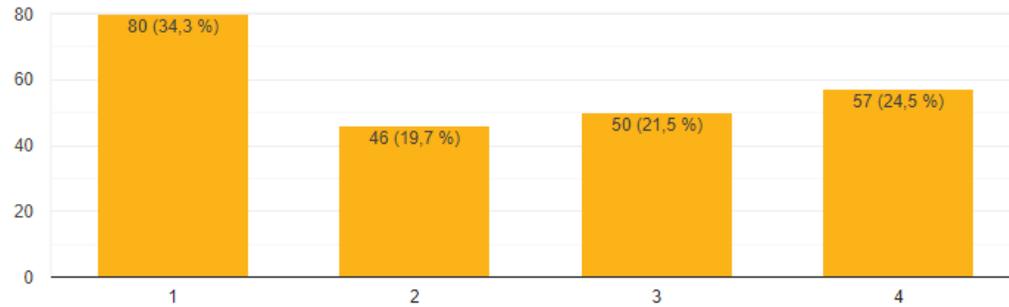


Alle Befragten	
Antwort	Anzahl Antworten
überhaupt nicht wahrscheinlich	669
eher nicht wahrscheinlich	409
eher wahrscheinlich	467
sehr wahrscheinlich	480
Summe	<b>2025*</b>

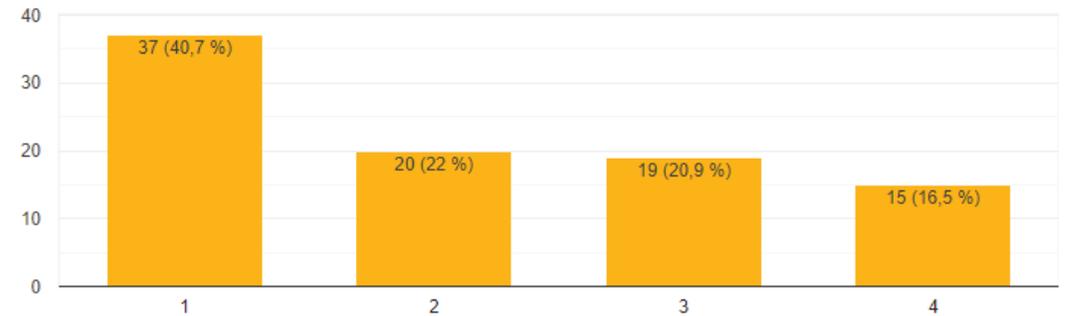
Befragten bis 39 Jahre	
Antwort	Anzahl Antworten
überhaupt nicht wahrscheinlich	54
eher nicht wahrscheinlich	59
eher wahrscheinlich	99
sehr wahrscheinlich	129
Summe	341

# 15. Wie wahrscheinlich ist es, dass Sie eine **vhs-App** nutzen werden, um sich anzumelden oder nach Kursen zu suchen? (einzelne vhs'en)

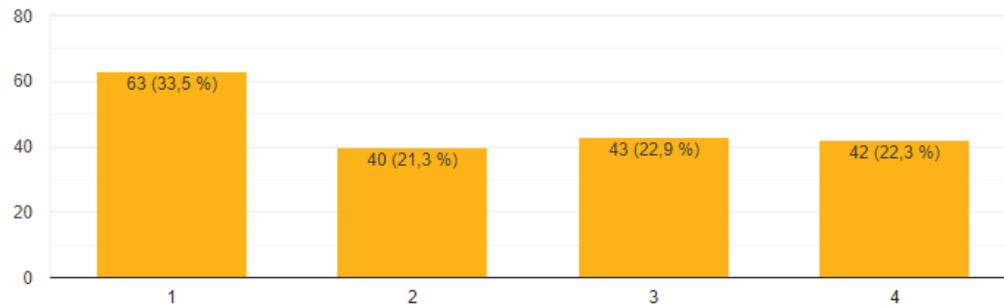
233 Antworten **Kempten**



91 Antworten **Füssen**

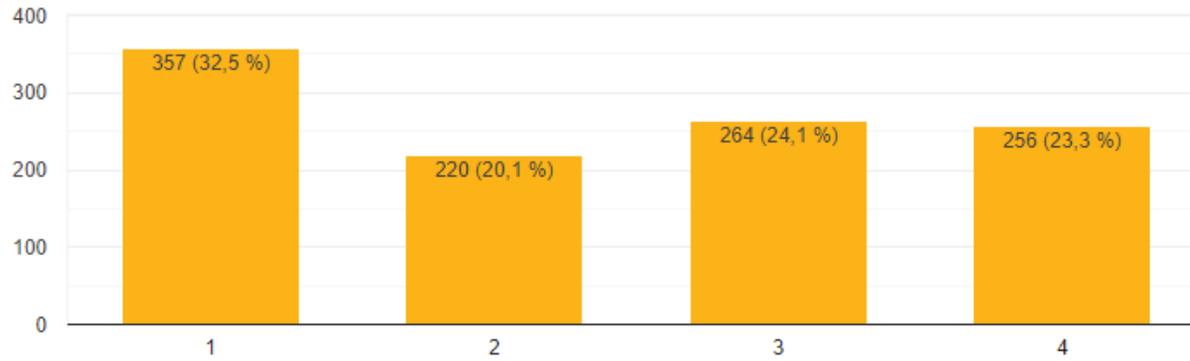


188 Antworten **Neu Ulm**

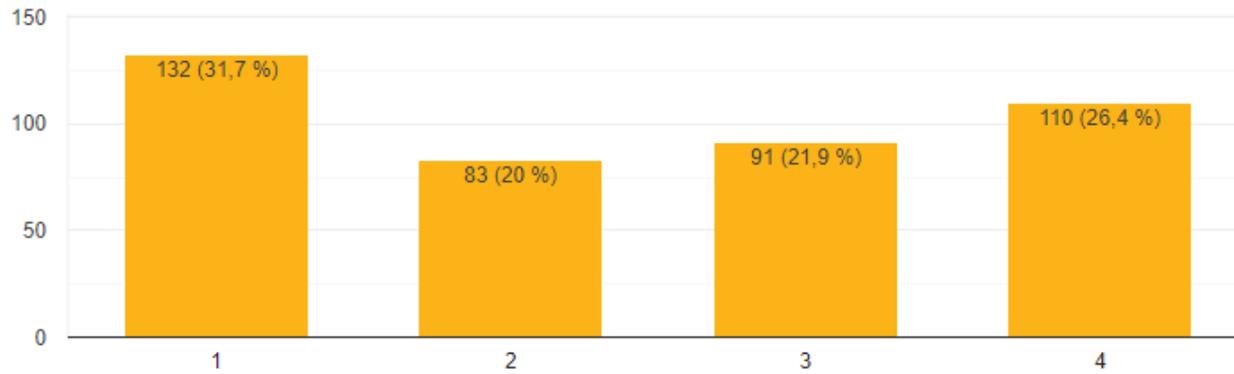


1 - überhaupt nicht wahrscheinlich  
4 - sehr wahrscheinlich

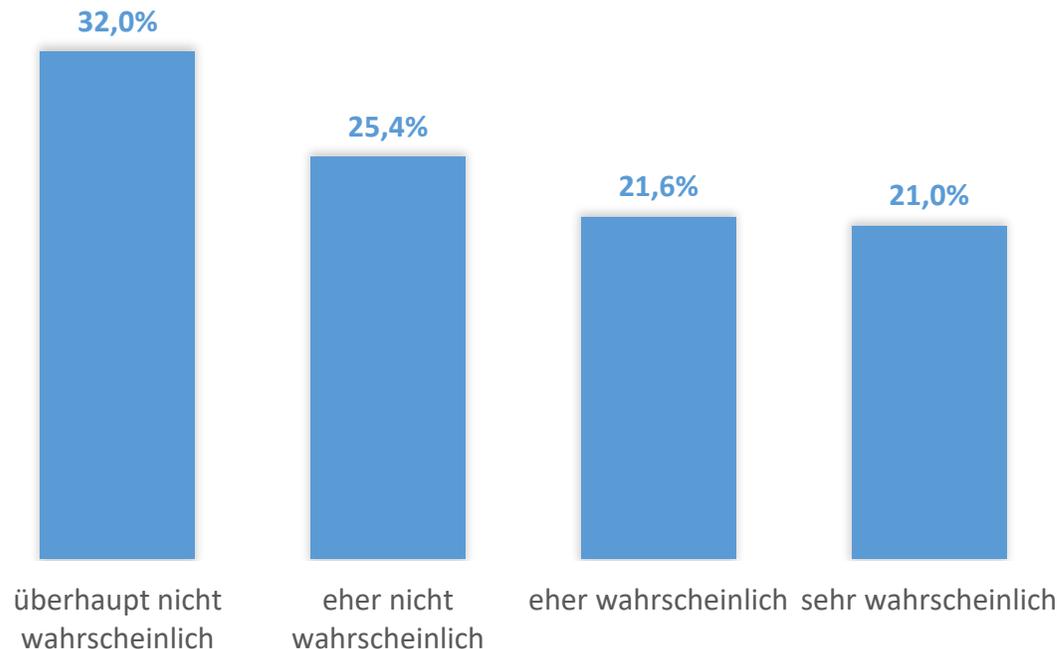
1.097 Antworten **Augsburger Land**



416 Antworten **Aichach-Friedberg**



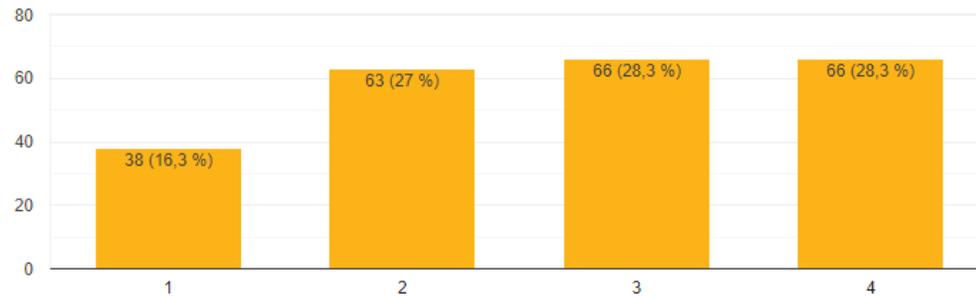
# 16. Wenn Sie an einer Veranstaltung vor Ort nicht teilnehmen können, wie wahrscheinlich ist es dann, dass Sie eine **Online-Übertragung** verfolgen? (alle vhs'en)



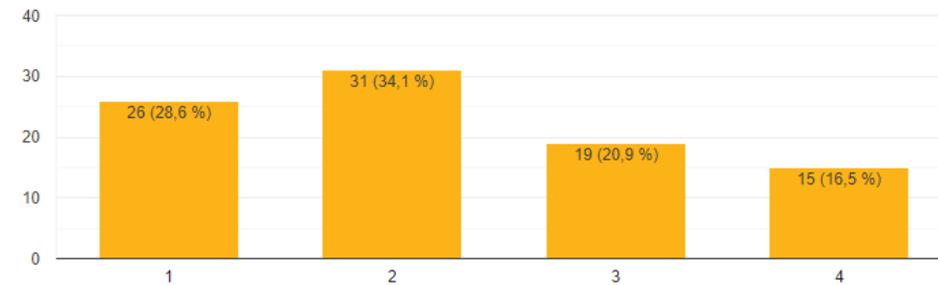
Antwort	Anzahl Antworten
überhaupt nicht wahrscheinlich	740
eher nicht wahrscheinlich	586
eher wahrscheinlich	499
sehr wahrscheinlich	486
Summe	<b>2311</b>

# 16. Wenn Sie an einer Veranstaltung vor Ort nicht teilnehmen können, wie wahrscheinlich ist es dann, dass Sie eine **Online-Übertragung** verfolgen? (einzelne vhs'en)

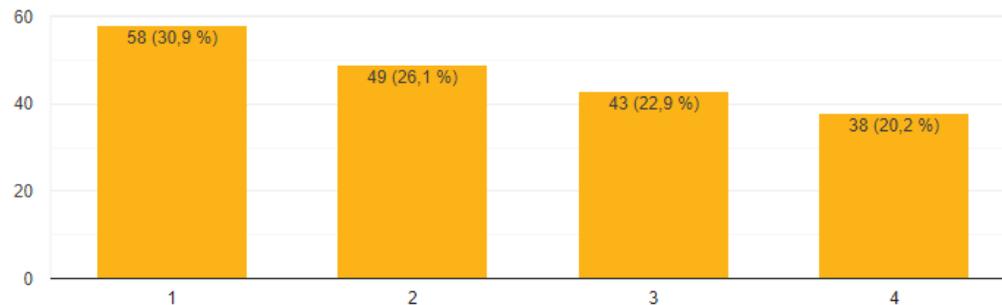
233 Antworten **Kempten**



91 Antworten **Füssen**

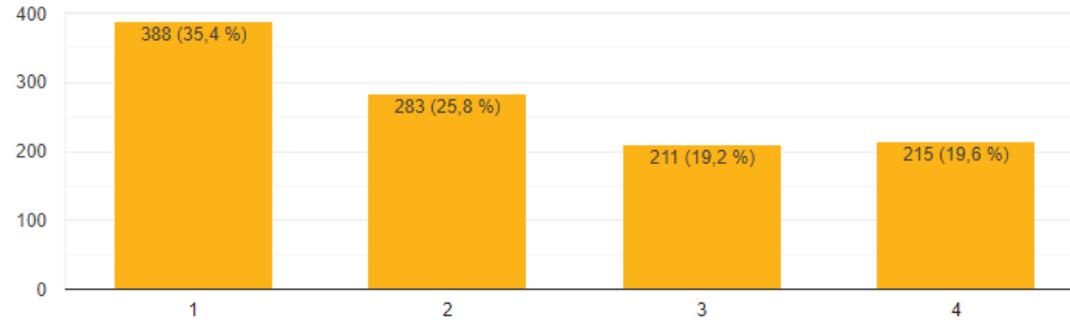


188 Antworten **Neu Ulm**

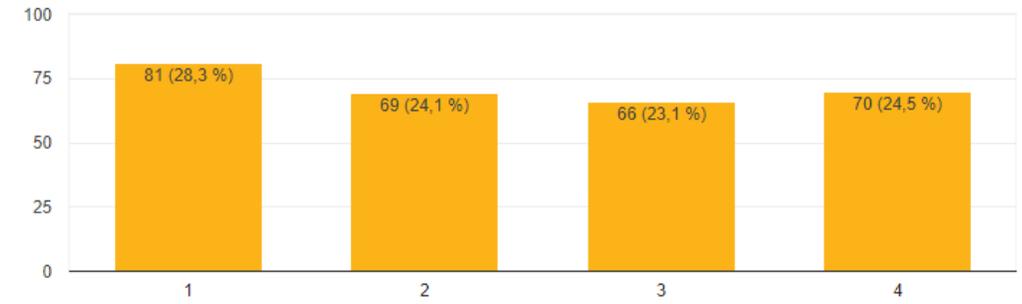


1 - überhaupt nicht wahrscheinlich  
4 - sehr wahrscheinlich

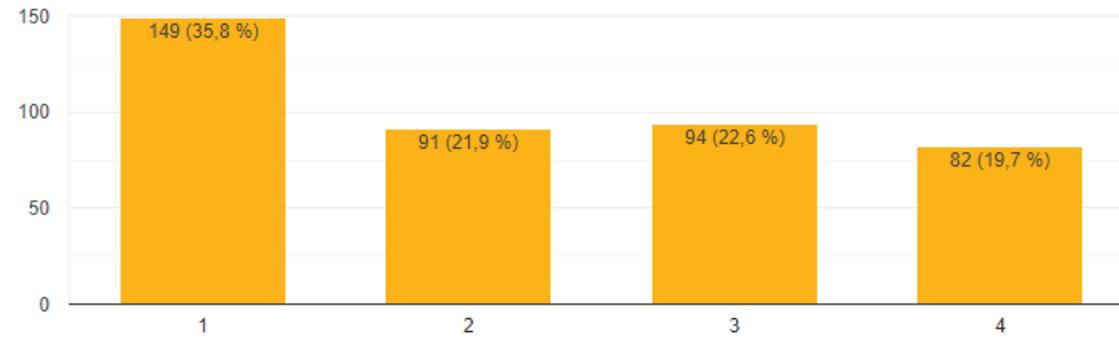
1.097 Antworten **Augsburger Lang**



286 Antworten **Dillingen a.d.Donau**



416 Antworten **Aichach-Friedberg**



## 16. Anmerkungen zur Online-Übertragung

- will mit anderen Menschen zusammen sein, eine Gruppendynamik, bessere Motivation
- hängt sehr stark vom Thema ab (Vorträge)
- Schlechte Verständlichkeit - keine "Eingriffsmöglichkeit" für Fragen oder Anregungen -> **Frage-Pausen**
- technische Voraussetzungen, Platzmangel zu Hause

### **Spricht dafür:**

- die Möglichkeit auch bei anderen VHS teilzunehmen; gerade bei Veranstaltungen, die nicht "Mainstream" sind
- immense Zeitersparnis bei an- und abreise, Kostenersparnis, größere Reichweite der vhs Angebote etc.
- mehr Online-Angebote oder die Option zu haben, digital über Teams / Zoom beim Kurs teilzunehmen, der bereits vor Ort persönlich durchgeführt wird

## 17. Wünsche und Anmerkungen

- **Abgesagte, bzw. gestrichene Kurse** mit Vermerk auf der Website erscheinen lassen
- Schnuppertag
- Info über Dozent\*innen
- Notfallnummer zu haben, wenn die normalen Öffnungszeiten vorbei sind
- Bessere telefonische Erreichbarkeit
- Ein Rabatt für Schwerbehinderung wäre sinnvoll
- Online-Abmeldung
- Direkter **Kontakt zur Kursleitung** (z.B. bei einer kurzfristigen Absage)