



# Stellenvergleich von Mitarbeitendenrollen im Kontext der Digitalisierung

Die fortschreitende Digitalisierung stellt Volkshochschulen vor vielfältige Herausforderungen und erfordert eine Anpassung der bestehenden Mitarbeitendenrollen. Diese Entwicklung führt zu einer Differenzierung der Aufgabengebiete, wobei spezifische Rollen stärker in den Fokus rücken. Dieses Kapitel untersucht die verschiedenen Mitarbeitendenrollen, die sich im Zuge der Digitalisierung an Volkshochschulen herausgebildet haben, und vergleicht deren Aufgaben und Verantwortlichkeiten in den relevanten Handlungsfeldern.

## Beschreibung der Handlungsfelder

### Handlungsfeld 1: Programmplanung und Bildungsauftrag

Die Volkshochschulen erweitern ihr Angebot um digitale Lern- und Beratungsformate, um ihre Präsenzangebote zu ergänzen. Sie fördern die digitale Teilhabe und Souveränität der Gesellschaft und bieten Bildungsangebote zur Digitalisierung und Medienkompetenz an.

Handlungsfeld 1: Programmplanung und Bildungsauftrag
Entwicklung digital unterstützter Kursformate in der Programmplanung (z. B. Online- und Hybrid-Kurse, Live-Streaming, Learning on Demand)
Schulung von Kursleitenden in digitalen Lehrmethoden
Technische Schulungen der Raumtechnik für Kursleitende
Förderung von digitalen Kompetenzen der Teilnehmenden
Entwicklung und Angebot von Kursen zur Digitalisierung als Querschnittsaufgabe in allen Fachbereichen
Entwicklung von interaktiven und multimedialen Lernmaterialien
Evaluierung der Teilnehmerbedürfnisse durch Feedback-Systeme

### Handlungsfeld 2: Management-, Verwaltungs- und Marketingaktivitäten

Verwaltungsprozesse werden digitalisiert, um Ressourcen zu sparen und Dienstleistungen zu verbessern. Marketingaktivitäten werden verstärkt online durchgeführt, um die Reichweite und Sichtbarkeit zu erhöhen.

Handlungsfeld 2: Management-, Verwaltungs- und Marketingaktivitäten
Implementierung von digitalen Tools in der Verwaltung (z. B. Zahlungs- und Anmeldesysteme)
Überprüfung und Optimierung der internen Prozesse für eine effizientere digitale Verwaltung
Strategien zur Präsenz im digitalen Raum (z.B. Webseiten-Optimierung)
Entwicklung und Umsetzung einer übergreifenden digitalen Marketingstrategie
Nutzung digitaler Marketingkanäle (z. B. Social Media, E-Mail)
Sicherstellung der digitalen Barrierefreiheit

### Handlungsfeld 3: Infrastruktur

Der digitale Wandel erfordert eine umfassende Modernisierung der technischen Ausstattung, einschließlich Geräte, Software und Netzwerkanbindung. Eine solide technische Basis ist essenziell, um die Digitalisierung voranzutreiben.

Handlungsfeld 3: Infrastruktur
Anpassung der Geräteausstattung an digitale Erfordernisse
IT-Ausstattung für Mitarbeitende (Arbeitsplatz- und Gerätemanagement)
Überprüfung und Wartung der Geräteausstattung und deren Eignung für digitale Bildungsangebote
Regelmäßige Überprüfung und Aktualisierung der genutzten Software
Aufbau und Wartung einer skalierbaren und sicheren IT-Infrastruktur
Implementierung von Supportstrukturen für technische Probleme
Gewährleistung der Einhaltung von Datenschutzstandards und Cybersicherheitsmaßnahmen
Implementierung von Lernmanagementsystemen (LMS) und Plattformen für virtuelle Klassenzimmer

### Handlungsfeld 4: Personal und Kursleitende

Die digitale Transformation erfordert eine gezielte Stärkung der digitalen Kompetenzen des Personals. Fortbildungen und Schulungen sind entscheidend, um sicherzustellen, dass alle Mitarbeitenden und Kursleitenden den neuen Anforderungen gewachsen sind. Gleichzeitig bieten digitale Technologien neue Möglichkeiten, die Zusammenarbeit zu verbessern und das Prinzip der regionalen Vernetzung weiterzuentwickeln.

Handlungsfeld 4: Personal und Kursleitende
Durchführung von Weiterbildungen und Workshops zur Digitalisierung für Mitarbeitende
Kooperationen mit anderen Bildungseinrichtungen zum Wissenstransfer
Implementierung von neuen Technologien und Methoden zur Verbesserung der Zusammenarbeit
Entwicklung von Partnerschaften mit anderen Bildungseinrichtungen zur gemeinsamen Ressourcennutzung
Implementierung einer Personalstrategie zur Förderung von digitalen Kompetenzen
Förderung einer Innovationskultur durch internen und externen Erfahrungsaustausch
Entwicklung flexibler Arbeitsmodelle und Unterstützung bei der Einführung von neuen Arbeitsmethoden

### Folgende Rollen werden auf den nächsten Seiten beschrieben:

- Medienwarte** (vhs Regensburg Stadt)
- IT-Dienstleister** (vhs Weiden-Neustadt)
- EDV-Beauftragter** (vhs im Landkreis Cham)
- Technische Assistentin Digitalisierung und Datenschutzbeauftragte** (vhs Regensburger Land)
- Koordinatorin für Digitalisierung** (vhs Regensburg Stadt)
- Projektmanagerin vhs-Digitalverbund "Kompetenzcluster Digitale Bildung für Stadt und Land"**  
(Lead-vhs Weiden-Neustadt und Verbund-vhs'en: vhs Regensburg Stadt, vhs Regensburger Land, vhs im Landkreis Tirschenreuth, vhs Schwandorf Land, vhs im Landkreis Cham)