





# SOCIAL MEDIA

WHATSAPP-ALTERNATIVEN

MITTLERER  
AUFWAND    
KEINE BIS  
GERINGE KOSTEN



Digitalverbund Oberfranken  
Marketing-Digithek

# WHATSAPP – ALTERNATIVEN

Die folgenden Ausführungen stellen keine Rechtsberatung im Sinne des  
Rechtsberatungsgesetzes (RBerG) dar und können keine  
Beratung durch einen Rechtsanwalt ersetzen.

## Chat-Alternativen zu WhatsApp Messenger:

### Ginlo, Threema und Signal

Ministerien, Verbraucherzentralen und Datenschützer\*innen empfehlen, generell solche Messenger zu verwenden, die weder Nachrichteninhalte noch andere Daten ihrer Nutzer\*innen zu Werbezwecken speichern und analysieren oder weitergeben. In der Praxis ist das oft schwierig. Für eine VHS (Unternehmen) müssen die Daten der Teilnehm\*innen höchste Priorität haben. WhatsApp Business kann für Einzelchats auf einem „sauberen“ Firmenhandy ohne gespeicherte Kontakte datenschutzkonform genutzt werden. Details finden Sie in unserem Leitfaden: „WhatsApp Business: Lohnt sich die App für Volkshochschulen?“

Alternativen zu WhatsApp Business bei der Teilnehmer\*innen-Kommunikation via Chat wären „Ginlo“, „Signal“ und „Threema“. Teilnehmende dieser Messenger-Dienste sehen keinerlei Daten voneinander. Teilweise wird nicht einmal die Telefonnummer zur Registrierung benötigt, es genügt ein (erfundener) Benutzername bzw. Pseudonym. Über eine vom Messenger-Dienst generierte ID erfolgt dann die Zuordnung. „Ginlo“ und „Threema“ selbst erheben keinerlei personenbezogene Daten.

„Ginlo“ mit Firmensitz in München punktet auf ganzer Linie, kann anonym genutzt werden und sammelt nur einige wenige Metadaten. Hier gibt es auch eine Businessversion. „Threema“ agiert komplett anonym, die Nutzer werden hier über eine ID gespeichert. Allerdings kostet die App-Installation und Nutzung einmalig 5,99 € „Signal“ hat seinen Firmensitz zwar in den USA, arbeitet aber nach dem „Zero-Knowledge-Prinzip“ und sammelt nach eigenen Angaben keinerlei Daten.

Nachteil der datenschutzkonformen Messenger-Apps: Sie sind weniger bekannt und werden daher auch weniger gut angenommen bzw. genutzt. Erste Erfahrungen von VHS-Mitarbeiter\*innen zeigen, dass via „Signal“ eingerichtete Chats über einige wenige Mitglieder nicht hinauskommen.

Nachfolgende Matrix zeigt gängige Messenger-Apps auf einen Blick im Vergleich:

App	Firmensitz innerhalb der EU	Datenschutz	Nutzerregistrierung nicht nötig	Chat-Nutzung	End-to-End-Verschlüsselung	Gesamtbewertung
Ginlo	😊	😊	😊	😊	😊	👍
Threema (kostenpflichtig, einmalig 5,99 € beim Kauf)	😊 Schweiz	😊	😊	😊	😊	👍
Signal Zero-Knowledge-Prinzip	😞	😊	😊 Telefonnummer, kein Name	😊	😊	👍
WhatsApp Business	😞	😊	😞	😊 „Sauberes“ Firmenhandy	😊	👉
Skype	😊	😊	😊 Microsoft-Konto	😊	😊	👉
Viber	😊	😊	😞	😊	😊	👉
Telegram	😞	😊	😊 Telefonnummer, kein Name	😊	😊	👉
KakaoTalk	😞	😊 iPhones 😞 Android	😊 Telefonnummer, kein Name	😊	😊	👉
WhatsApp Messenger	😞	😞	😞	😊	😊	👎
Facebook-Messenger	😞	😞	😞	😞	😊	👎
Snapchat	😞	😞	😞	😞	😞	👎

\*Quelle zu Datenschutzfragen ist die DSN GROUP, einer der bundesweit führenden Dienstleister im Bereich Datenschutz:

<https://www.datenschutz-notizen.de/whatsapp-business-im-unternehmen-datenschutzrechtlich-zulaessig-2424159/>

Die Ausführungen in diesem Leitfaden stellen keine Rechtsberatung im Sinne des Rechtsberatungsgesetzes (RBerG) dar und können keine Beratung durch einen Rechtsanwalt ersetzen.

Die Ausführungen in diesem Leitfaden stellen keine Rechtsberatung im Sinne des Rechtsberatungsgesetzes (RBerG) dar und können keine Beratung durch einen Rechtsanwalt ersetzen.

App	Firmensitz innerhalb der EU	Datenschutz	Nutzerregistrierung nicht nötig	Chat-Nutzung	End-to-End-Verschlüsselung	Gesamtbewertung
Ginlo	😊	😐	😊	😊	😊	👍
Threema <small>(kostenpflichtig, einmalig 5,99 € beim Kauf)</small>	😊 Schweiz	😊	😊	😊	😊	👍
Signal <small>Zero-Knowledge-Prinzip</small>	😞	😊	😐 <small>Telefonnummer, kein Name</small>	😊	😊	👍
WhatsApp Business	😞	😐	😞	😊 "Sauberes" Firmenhandy	😊	👉
Skype	😊	😐	😐 <small>Microsoft-Konto</small>	😐	😐	👉
Viber	😊	😐	😞	😐	😊	👉
Telegram	😞	😐	😐 <small>Telefonnummer, kein Name</small>	😐	😊	👉
KakaoTalk	😞	😐 iPhones 😞 Android	😐 <small>Telefonnummer, kein Name</small>	😐	😊	👉
WhatsApp Messenger	😞	😞	😞	😐	😊	👎
Facebook-Messenger	😞	😞	😞	😞	😊	👎
Snapchat	😞	😞	😞	😞	😞	👎