



**SOCIAL
MEDIA**
DATENSCHUTZ

MITTLERER
AUFWAND  
KEINE KOSTEN



Digitalverbund Oberfranken
Marketing-Digithek

DATENSCHUTZ FÜR SOCIAL MEDIA – TO DO

Quelle für rechtliche Informationen:
RAe Kolb, Blickhan & Partner PartGmbH, Rechtsanwälte,
P7, 22, 68161 Mannheim, info@kolb-blickhan-partner.de,
www.kolb-blickhan-partner.de

Stand: 01.01.2025



Datenschutzrichtlinien für Social Media*

Der Bayerische Landesbeauftragte für den Datenschutz (BayLfD) steht dem Betrieb von Social-Media-Fanpages (dazu zählen auch die Meta-Plattformen Facebook, Instagram und WhatsApp) durch bayerische öffentliche Stellen generell kritisch gegenüber.

Nicht nur Volkshochschulen in kommunaler Trägerschaft, auch eingetragene Vereine, Zweckverbände und gGmbHs sind beim Thema Datenschutz auf Social Media Kanälen öffentlichen bayrischen Stellen gleichzusetzen. Für Details: © Dokument in der Marketing-Digithek: „Volkshochschulen sind datenschutzrechtlich öffentliche Stellen“

Werden Fanpages über die eigene VHS-Webseite verlinkt, ist auf jeden Fall eine Ergänzung in der Datenschutzerklärung auf der eigenen VHS-Webseite notwendig (Formulierungen als Kopiervorlage am Ende dieses Dokuments).

Gemeinsame Verantwortlichkeit gemäß Art. 26 DSGVO:

Beim Betrieb von Social-Media-Seiten wie Facebook oder Instagram tragen öffentliche Stellen (also auch Volkshochschulen) zusammen mit den jeweiligen Anbietern die Verantwortung für die Datenverarbeitung. Hierzu ist der Abschluss eines Vertrags über die gemeinsame Verantwortlichkeit erforderlich. Diese Verträge werden automatisch abgeschlossen, sobald Sie beim Erstellen der jeweiligen Fanpage die Nutzungsvereinbarungen akzeptieren. Dies ergibt sich aus dem Urteil des Europäischen Gerichtshofs (EuGH) vom 5. Juni 2018 (Rechtssache C-210/16). Der Link zum Vertrag über die gemeinsame Verantwortlichkeit mit Meta sollte in der eigenen Datenschutzerklärung ergänzt werden: https://www.facebook.com/legal/controller_addendum

Infos zum Vertrag für Verantwortliche (z. B. Volkshochschulen):

https://de-de.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum

Meta bzw. der Social-Media-Kanal übernimmt die Hauptverantwortung für die Verarbeitung der Daten, der Seitenbetreiber, also die VHS, ist jedoch verpflichtet, die Nutzer*innen über die gemeinsame Verantwortlichkeit zu informieren. Social-Media-Profile öffentlicher Stellen sind eigenständige Telemedienangebote und unterliegen den gleichen datenschutzrechtlichen Anforderungen wie reguläre Webseiten. Daher ist es notwendig, auch für Social-Media-Profile eine eigene Datenschutzerklärung bereitzustellen.

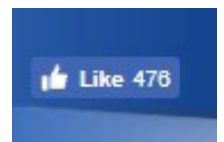
Nach Art. 12 DSGVO muss diese Datenschutzerklärungen folgende Kriterien erfüllen:

- **Präzision und Transparenz:** Die Informationen müssen klar formuliert und leicht verständlich sein.
- **Leichte Zugänglichkeit:** Die Datenschutzerklärung muss ebenso wie das Impressum schnell und ohne Hindernisse auffindbar sein: Die Rechtsprechung verlangt, dass das Impressum mindestens über Zwei-Klicks zu erreichen ist. Der Link zur Datenschutzerklärung sollte damit im besten Fall prominent auf der Startseite platziert werden. Nutzer*innen sollten erkennen können, dass sie über den Link zur Datenschutzerklärung gelangen. Beispiel für die Link-Gestaltung: „Datenschutzerklärung unter www.beispielseite.de/datenschutz“. Alternativ kann das Wort Datenschutzerklärung direkt verlinkt werden, sofern dies klar erkennbar ist.

Links statt Plugins:

Die Einbindung von Social-Media-Icons auf der eigenen VHS-Webseite sollte zudem niemals über sogenannte Social Plugins erfolgen (diese ermöglichen Interaktionen wie Liken, Teilen oder Kommentieren), denn solche Plugins sind aus datenschutzrechtlichen Gründen unzulässig. Daher ist zu beachten, dass

- es sich um einfache Verlinkungen wie <https://www.facebook.com/vhshoferland> und nicht um Social Plugins handelt.
- Nutzer*innen durch Anklicken auf die jeweilige externe Social-Media-Seite weitergeleitet werden.



Beispiel für **unerlaubtes** Facebook Social Plugin

*Quelle für rechtliche Informationen: RAe Kolb, Blickhan & Partner PartGmbH, Rechtsanwälte, P7, 22, 68161 Mannheim, info@kolb-blickhan-partner.de, www.kolb-blickhan-partner.de

- die Verarbeitung personenbezogener Daten durch diese externen Seiten dadurch deren Datenschutzbestimmungen unterliegt und
- Sie in der Datenschutzerklärung auf Ihrer eigenen VHS-Webseite ausdrücklich darauf hinweisen.

Gut zu wissen: Bei der Nutzung von Social-Media-Diensten wie Facebook, Instagram und WhatsApp ist die Übermittlung personenbezogener Daten in Drittländer ein zentraler datenschutzrechtlicher Aspekt. Meta-Dienste übermitteln Daten in die USA. Diese Plattformen gehören zu Meta Platforms Inc., einem US-amerikanischen Unternehmen. Aufgrund der Zertifizierung unter dem Data Privacy Framework können Meta-Dienste unter Berücksichtigung der datenschutzrechtlichen Risiken eingesetzt werden. Für Social-Media-Plattformen außerhalb der Meta-Plattformen gelten andere Vereinbarungen. TikTok als chinesisches Unternehmen zum Beispiel übermittelt Daten nach China. Von der TikTok-Nutzung für Volkshochschulen raten Datenschutzanwälte daher ab.**

Checkliste Social-Media-Datenschutz:

- ✔ Mit Facebook, Instagram, WhatsApp wurde Vertrag über die gemeinsame Verantwortlichkeit (automatisch beim Akzeptieren der Nutzungsbedingungen) abgeschlossen.
- ✔ Link zum Vertrag wurde in der Datenschutzerklärung auf der VHS-Webseite zur Verfügung gestellt.
- ✔ Meta-Plattformen sind auf VHS-Webseite „nur“ verlinkt, es wurden keine Social Plugins eingebunden.
- ✔ In der Datenschutzerklärung auf der eigenen VHS-Webseite wurden die Formulierungen zum Umgang der Daten bei Nutzung von Meta-Diensten ergänzt.
- ✔ In Social-Media-Profilen wurden Links auf Impressum und Datenschutzerklärung hinterlegt (am besten beides auf eine Seite, damit das Zwei-Klick-Prinzip gewahrt wird, z. B. <https://www.vhshoferland.de/impressum-datenschutzerklaerung>).
- 🚫 TikTok-Fanpage ist tabu.**

Formulierung für die Datenschutzerklärung auf der eigenen VHS-Webseite (Kopiervorlage):

Social-Media-Präsenz und Datenverarbeitung auf Facebook und Instagram

*Unsere Volkshochschule betreibt Social-Media-Kanäle auf Facebook und Instagram, um mit unseren Nutzer*innen und Interessierten zu kommunizieren und über unsere Angebote zu informieren. Im Rahmen dieser Aktivitäten werden personenbezogene Daten verarbeitet, die wir wie folgt erklären:*

Verantwortlicher: Der Verantwortliche für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten auf unseren Social-Media-Kanälen ist die **VHS ...** (siehe „Kontakt“ in dieser Datenschutzerklärung).

Art der verarbeiteten Daten: Bei Interaktionen auf unseren Social-Media-Profilen (z. B. durch Kommentare, Nachrichten oder Likes) können personenbezogene Daten wie Nutzernamen, Profileinstellungen und weitere freiwillig eingegebene Informationen verarbeitet werden. Zudem können durch die Nutzung der jeweiligen Plattformen auch technische Daten wie IP-Adresse, Browsertyp und Zugriffszeiten erfasst werden.

Zweck der Datenverarbeitung: Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt hauptsächlich, um mit Ihnen in Kontakt zu treten und unsere Inhalte zu verbreiten. Darüber hinaus verwenden wir die gewonnenen Daten, um die Nutzung unserer Social-Media-Kanäle zu analysieren und zu verbessern, beispielsweise durch Analyse-Tools, die uns helfen, die Reichweite und Interaktionen mit unseren Posts zu messen.

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung: Die Datenverarbeitung auf unseren Social-Media-Kanälen basiert auf Ihrer Einwilligung, die Sie durch die Nutzung der jeweiligen Plattformen erteilen (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Sofern die Verarbeitung durch die Plattformanbieter er-

*Quelle für rechtliche Informationen: RAe Kolb, Blickhan & Partner PartGmbH, Rechtsanwälte, P7, 22, 68161 Mannheim, info@kolb-blickhan-partner.de, www.kolb-blickhan-partner.de

**Details: © Marketing-Digithek: TikTok ist für Volkshochschulen tabu

folgt, gelten die jeweiligen Datenschutzrichtlinien von Facebook und Instagram, die Sie auf den jeweiligen Webseiten einsehen können.

Datenempfänger: Die Plattformanbieter Facebook und Instagram (Meta Platforms Inc.) verarbeiten die Daten ebenfalls und können diese für eigene Zwecke verwenden, beispielsweise für personalisierte Werbung. Weitere Informationen zu deren Datenverarbeitung finden Sie in den Datenschutzrichtlinien von Facebook und Instagram.

Speicherdauer: Ihre personenbezogenen Daten werden so lange gespeichert, wie dies für den jeweiligen Zweck erforderlich ist. In der Regel erfolgt die Speicherung so lange, wie Sie mit uns über die sozialen Netzwerke interagieren oder bis Sie Ihre Einwilligung widerrufen.

Ihre Rechte: Sie haben das Recht, Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten sowie diese berichtigen, löschen oder die Verarbeitung einschränken zu lassen. Zudem können Sie jederzeit Ihre Einwilligung zur Datenverarbeitung widerrufen. Weitere Informationen über Ihre Rechte entnehmen Sie bitte der allgemeinen Datenschutzerklärung dieser Webseite.

Die **VHS ...** hat bei Erstellung ihrer Facebook- und Instagram-Seiten mit Meta einen Vertrag über die gemeinsame Verantwortlichkeit abgeschlossen: https://www.facebook.com/legal/controller_addendum

Verlinkungen zu Social-Media-Webseiten

Unsere Webseite beinhaltet Verlinkungen zu anderen externen Webseiten (Facebook, Instagram und WhatsApp). Es handelt sich hierbei nicht um sog. Social Plugins. Soweit Sie eine Verlinkung betätigen, rufen Sie die entsprechende Webseite ab und werden an diese weitergeleitet. Soweit wir auf diesen externen Webseiten Ihre Daten verarbeiten (z. B. dadurch, dass Sie über diese Webseiten Kontakt mit uns aufnehmen), gelten unsere Datenschutzbestimmungen.

Darüber hinaus verarbeiten die verlinkten Webseiten Ihre personenbezogenen Daten zu eigenen Zwecken. Über die Art und Weise der Verarbeitung, die Zwecke oder die Speicherdauer Ihrer personenbezogenen Daten durch diese Anbieter können wir keine Aussage treffen. Bitte beachten Sie die Datenschutzbestimmungen des jeweiligen Anbieters, um weitergehende Informationen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch diese zu erlangen. Diese finden Sie unter:

- Facebook: https://www.facebook.com/privacy/policy/?entry_point=data_policy_redirect&entry=0
- Instagram: <https://help.instagram.com/155833707900388>
- WhatsApp: <https://www.whatsapp.com/legal/?eea=1#privacypolicy>
- WhatsApp Kanal: <https://www.whatsapp.com/legal/channels-privacy-policy>