

Barrierefreie Umfragen mit Edkimo erstellen

– Minileitfaden

Feedback ist ein wichtiger Bestandteil jedes erfolgreichen Bildungsprozesses. Es bietet wertvolle Einblicke, die zur kontinuierlichen Verbesserung und Anpassung der Angebote beitragen. In diesem Leitfaden stellen wir Edkimo vor – ein Tool, das speziell für die einfache Erstellung von Feedbackbögen entwickelt wurde. Hier geht es zur Web-Seite von Edkimo: <https://edkimo.com/> Edkimo ist eine deutsche Software. Die Firmengründer sind sehr daran interessiert, immer barrierefreier zu werden.

Es gibt drei Nutzungsmodelle:

- 30 Tage kostenfrei testen, ohne automatische Verlängerung
- Premium-Einzelaccount mit monatlichen Kosten
- Teams mit Preisen pro User nach T-Shirt-Größen: XS, S, M, und L

Dieser Leitfaden beschreibt den Premium-Einzelaccount

Die Vorteile von Edkimo:

- Einfache Handhabung und intuitive Benutzeroberfläche, die Zeit spart.
- Anonymes Feedback ermöglicht ehrliche und konstruktive Rückmeldungen.
- Direkte Auswertung der Ergebnisse zur schnellen Identifikation von Verbesserungsmöglichkeiten.
- Flexibilität bei der Gestaltung der Fragen, um spezifische Bedürfnisse und Themenbereiche abzudecken.

Nutzungsrechte:

Unsere Unterlagen stehen unter der Lizenz „CC BY SA 4.0 – Digitalverbund Customer Journey 2023 der bay. Volkshochschulen“.

Wir teilen also diese Unterlagen frei mit dir. Du kannst das Material frei weiterverwenden und auch neu kombinieren, wenn du den Digitalverbund Customer Journey als Verfasser nennst.



Feedback-Umfrage und Vorlagen

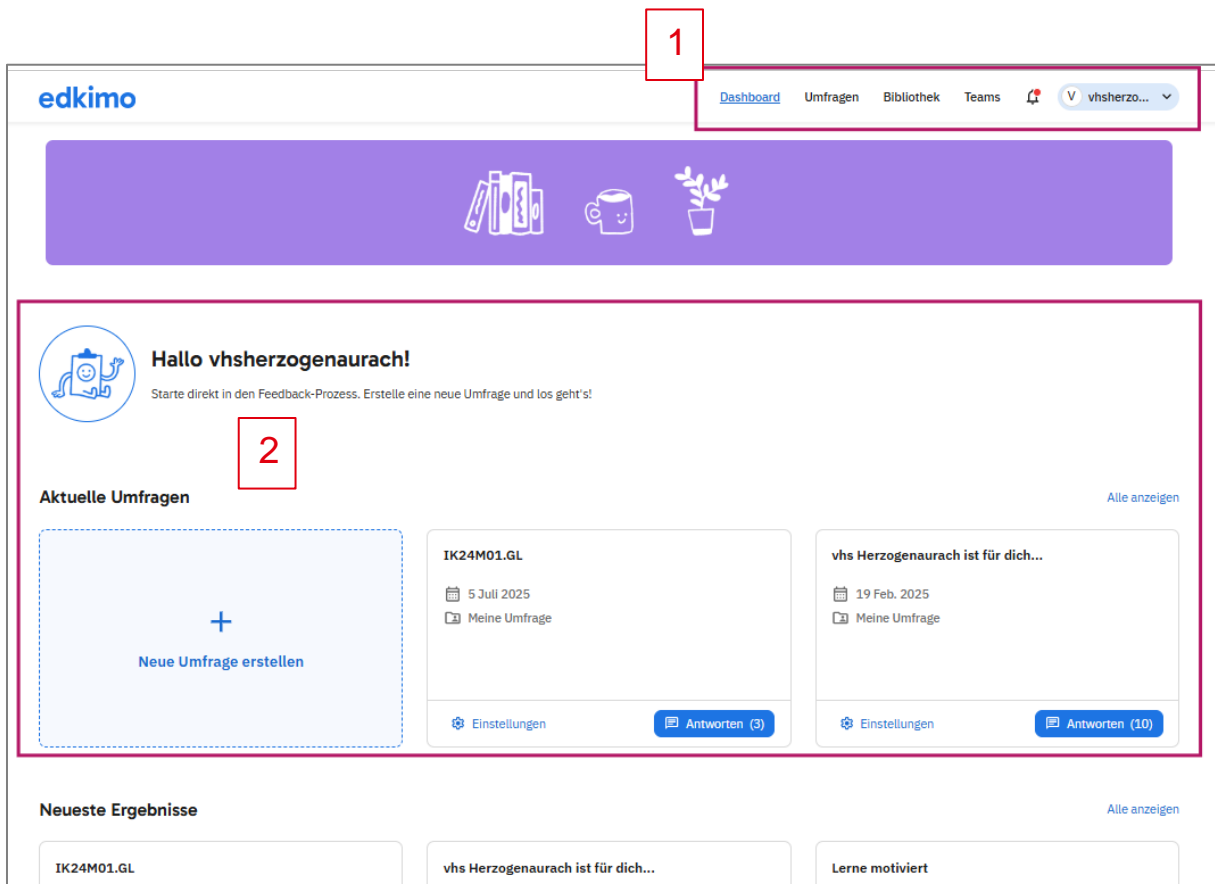
Mit Edkimo kannst du nach dem Login sofort die erste Umfrage erstellen.



The landing page features the Edkimo logo in the top left and navigation links (Teilnehmen, Blog, Preise, Login, Registrieren) in the top right. The main heading reads "Feedback leicht gemacht – für Unterricht, Fortbildungen und Schulentwicklung". Below this, a sub-heading states: "Erfahre, was wirklich zählt. Mit wenigen, guten Fragen verbesserst du deinen Unterricht, optimierst du deine Fortbildungen und bringst Schulentwicklung voran – schnell, anonym und sicher." A blue button labeled "Kostenlos ausprobieren" is positioned below the text, with a note "30 Tage kostenlos und unverbindlich." To the right, an illustration shows a laptop with the Edkimo logo, a hand holding a checklist, a pie chart, and various feedback icons (smiley, neutral, sad faces).

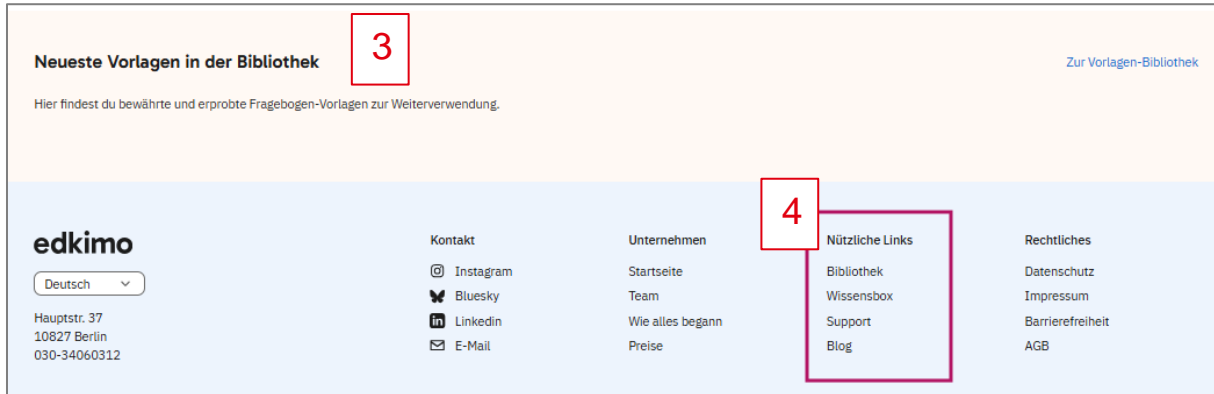
Nach dem Login landest du auf deinem Dashboard, also auf der Übersicht.

So sieht das Dashboard von Edkimo aus. Oben findest du die Menüpunkte (1), in der Mitte ist dein Arbeitsbereich (2).



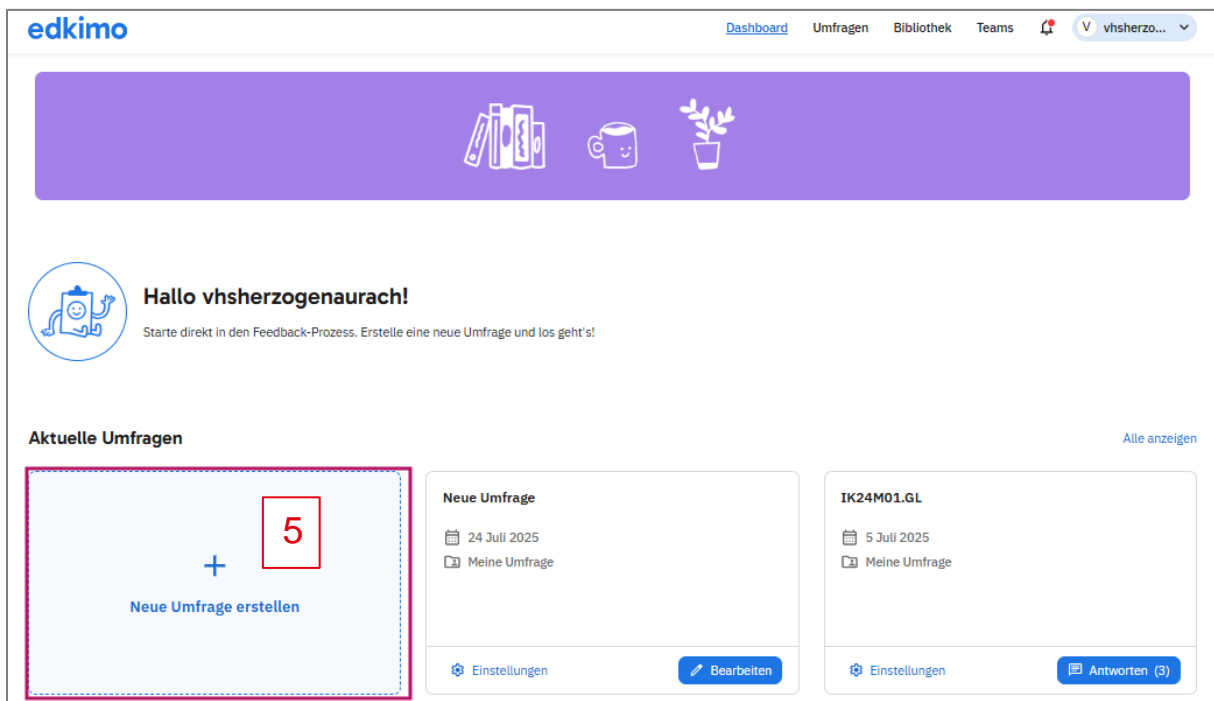
The dashboard interface includes a top navigation bar (1) with links for Dashboard, Umfragen, Bibliothek, Teams, and a user profile dropdown (vhshezo...). Below this is a purple header bar with icons for books, a coffee cup, and a plant. The main content area (2) is titled "Hallo vhshezenaurach!" and contains a "Aktuelle Umfragen" section. This section features a "Neue Umfrage erstellen" button and two survey cards. The first card, titled "IK24M01.GL", shows a date of "5 Juli 2025" and "3" answers. The second card, titled "vhs Herzogenaurach ist für dich...", shows a date of "19 Feb. 2025" and "10" answers. Below the survey cards is a "Neueste Ergebnisse" section with three result cards: "IK24M01.GL", "vhs Herzogenaurach ist für dich...", and "Lerne motiviert".

Darunter ist der Fußbereich mit wichtigen Links (3). Dort findest du auch die Bibliothek und die Wissensbox (4). Die Bibliothek ist voll mit bewährten und erprobten Vorlagen für fertige Umfragen. Diese kannst du verwenden, eventuell passt du sie vorher an deine Bedarfe an.



Erstelle deine erste Umfrage

Klicke auf „Neue Umfrage erstellen“ (5).



In den Bereichen, die hier rot umrandet sind, kannst du ein Logo und einen Titel einfügen (6). Die Bereiche, die gelb unterstrichen sind, sind schon vorausgefüllt. Sie können überschrieben werden. Klicke dafür in das Textfeld „Diese Umfrage ist anonym...“. Durch Klick wird es beschreibbar. (7)

The screenshot shows a survey editor interface with the following elements and annotations:

- Navigation tabs: **Bearbeiten** (active), **Vorschau**, **Einstellungen**, **Ergebnisse (0)**, and a **Nicht aktiv** status indicator.
- Annotation 6: A red box labeled '6' highlights the **Logo auswählen** button and the **Titel der Umfrage *** text input field containing "Neue Umfrage".
- Annotation 7: A red box labeled '7' highlights the text input field containing "Diese Umfrage ist anonym. Vielen Dank für die Teilnahme." which is underlined in yellow.
- Section 1: A section titled "1 Neue Frage" containing two options: "Option 1" and "Option 2".
- Buttons: **+ Frage hinzufügen**, **Text hinzufügen**, and **Bild hinzufügen**.
- Bottom text input: A text input field containing "Vielen Dank für die Teilnahme!" which is underlined in yellow. A red box labeled '7' highlights this field, with a dashed red arrow pointing from the top annotation 7 to it.
- Bottom buttons: **Einstellungen** and **Umfrage starten**.

Jetzt kannst du die Fragen erstellen. Ein Platzhalter für die erste Frage ist bereits vorhanden.

Klicke bei „Neue Frage“ (8).

The screenshot shows a form titled 'Neue Frage' (New Question). The title is highlighted with a red box and the number 8. Below the title are two input fields labeled 'Option 1' and 'Option 2'. At the bottom of the form are three buttons: '+ Frage hinzufügen' (Add question), 'Text hinzufügen' (Add text), and 'Bild hinzufügen' (Add image). A circled number 1 is positioned to the left of the form.

Gib eine neue Frage ein (9) und wähle den Fragetyp (10). Es gibt vier Fragetypen: Freitext und Wortwolke / Auswahlfrage / Skalen / Projekt- und Kurswahl. Je nach Fragetyp unterscheiden sich die anschließenden Einstellungsmöglichkeiten. Hier beginnen wir mit dem Fragetyp „Auswahlfrage“. Du kannst dafür verschiedene Optionen (11) festlegen. Für Antworten, die nicht in die vorherigen Optionen passen, kannst du die Option „Sonstiges“ hinzufügen (12).

The screenshot shows the 'Neue Frage' form with several elements highlighted by red boxes and numbers: the question text 'Neue Frage' (9), the question type dropdown menu set to 'Auswahlfrage' (10), the 'Option 1' input field (11), and the '+ Antwortoption hinzufügen' button (12). The 'Option "Sonstiges" hinzufügen' button is also visible. A circled number 1 is on the left, and a '740 Zeichen übrig' (740 characters remaining) indicator is on the right.

Im Reiter Optionen (13) legst du fest, ob diese Frage beantwortet werden MUSS.

1

Frage Optionen **13**

Frage oder Aussage
Neue Frage
740 Zeichen übrig

Frage typ
Auswahlfrage

Optionen

Option 1

Option 2

+ Antwortoption hinzufügen Option "Sonstiges" hinzufügen

Dort kannst du einstellen, ob es sich um eine sogenannte Pflichtfrage handelt (14).

Frage Optionen Gespeichert

Pflichtfrage **14**

Checkbox für Einwilligung anzeigen

Platzhalter-Text hinterlegen

Gefällt dir, was du eingestellt hast, kannst du eine weitere Frage zu deinem Fragebogen hinzufügen oder auch einen Text oder ein Bild (15).

Frage Optionen Gespeichert

Frage oder Aussage
Neue Frage

740 Zeichen übrig

Fragetyp
Freitext und Wortwolke

Zeichenbegrenzung
250

+ Frage hinzufügen Text hinzufügen Bild hinzufügen

15

Beispiele:

Fragetyp 1 ist eine Freitext -Frage, die Antworten können als Wortwolke dargestellt werden. Eine mögliche Frage wäre im vhs-Kontext. Wie muss dein vhs-Klassenraum ausgestattet sein, damit du dort gerne hingehst zum Lernen?

Fragetyp 2 die Auswahl-Frage. Wie haben Sie sich zum Kurs angemeldet?

Pflichtfrage *

Per Anmeldeschein

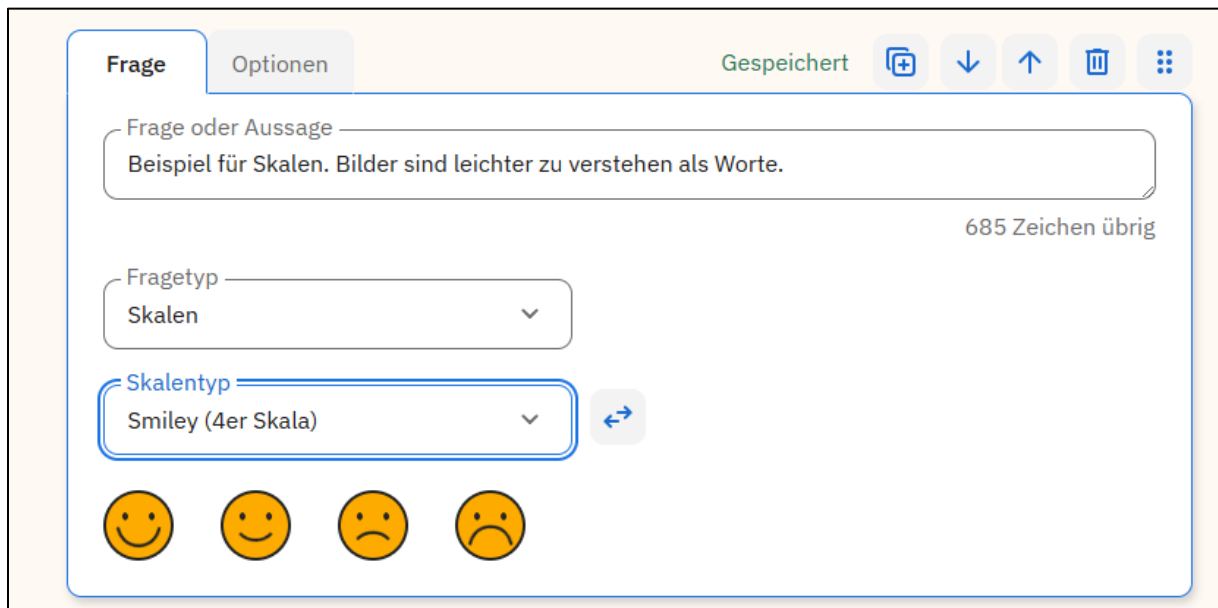
Online über die Internetseite der vhs

Per Telefon

Per E-Mail

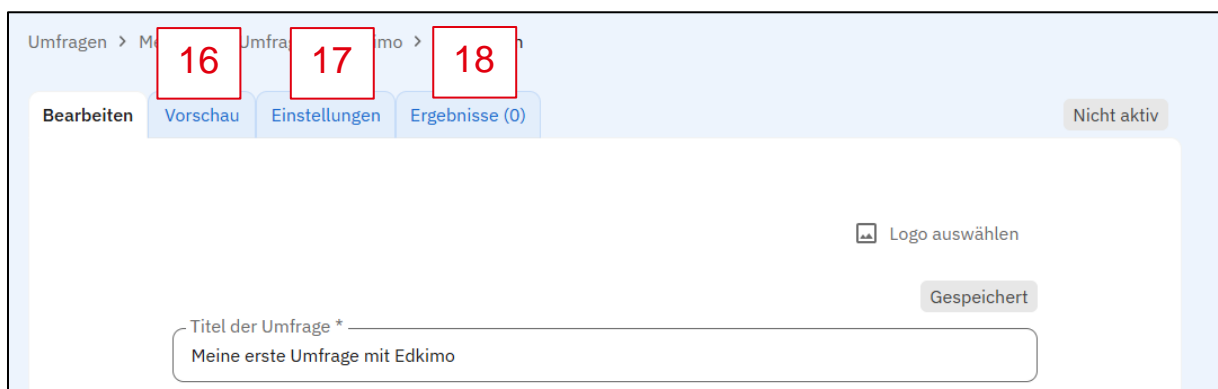
Keine der oben genannten Möglichkeiten

Unter dem Gesichtspunkt der Barrierefreiheit sind die Fragetypen „Skalen“ mit den Skalentypen Vierer-Skala oder Zweier-Skala interessant. Hier ein Beispiel:



The screenshot shows a survey question editor interface. At the top, there are tabs for 'Frage' and 'Optionen', and a 'Gespeichert' status indicator. The main text area contains the question: 'Beispiel für Skalen. Bilder sind leichter zu verstehen als Worte.' Below this, there are dropdown menus for 'Fragetyp' (set to 'Skalen') and 'Skalentyp' (set to 'Smiley (4er Skala)'). At the bottom, there are four smiley icons representing a 4-point scale: two happy faces and two sad faces. A character count '685 Zeichen übrig' is visible on the right side of the text area.

Bist du fertig mit dem Erstellen des Fragebogens, **kannst** du in der Vorschau sehen, wie der Fragebogen für den/die Nutzer:in aussieht (16), du kannst weitere Einstellungen vornehmen (17) und dir die Umfrageergebnisse anzeigen lassen (18):



The screenshot shows a survey management interface. At the top, there are navigation tabs: 'Bearbeiten', 'Vorschau' (16), 'Einstellungen' (17), and 'Ergebnisse (0)' (18). The 'Vorschau' tab is active. Below the tabs, there is a 'Logo auswählen' button and a 'Gespeichert' status indicator. The main text area contains the survey title: 'Meine erste Umfrage mit Edkimo'.

In den Einstellungen (17) legst du fest, wie die Umfrage gesteuert wird:

Bekommen alle denselben Umfragecode oder jeder Teilnehmende einen eigenen (19)? Sollen die Ergebnisse mit den Teilnehmenden geteilt werden? Möchtest du deine Umfrage mit Schlagwörtern versehen, um sie unter sehr vielen Umfragen schneller wiederzufinden? (20) Daneben gibt es viele weitere Einstellungen.

Meine erste Umfrage mit Edkimo

Hier steuerst du deine Umfrage.

Umfrage starten

Gruppencode Hier verwenden alle Teilnehmende denselben Link.
Einmalcodes Hier bekommt jede-r Teilnehmende einen eigenen Link.

Gruppencode Einmalcodes 19

Ergebnisse teilen

Du kannst die Ergebnisse mit den Teilnehmenden oder anderen Personen teilen.

Schlagwörter

Wenn du deiner Umfrage Schlagwörter gibst kannst du sie in deiner Übersicht noch besser finden.

20

Unter dem Gesichtspunkt der Barrierefreiheit sind die „erweiterten Einstellungen“ (21) interessant.

Schlagwörter

Wenn du deiner Umfrage Schlagwörter gibst kannst du sie in deiner Übersicht noch besser finden.

Erweiterte Einstellungen 21

Hier kannst zusätzliche Einstellungen für deine Umfrage festlegen. Die Optionen steuern die Barrierefreiheit, das Verhalten der Umfrage nach dem Absenden und die Sicherheitsfunktionen.

- Fragen vorlesen lassen (Text-to-speech)
- Nach dem Absenden einen Button anzeigen, damit die nächste Person an der Umfrage teilnehmen kann
- Fragen durchnummerieren
- Captcha beim Absenden

Durch Setzen der Häkchen ist es beispielsweise möglich, sich eine Frage und deren Antworten vorlesen zu lassen.

Das könnte dann folgendermaßen aussehen für die Teilnehmenden (22), die den Fragebogen beantworten. Neben der Frage und den Antworten sind „Play-Knöpfe“ zum Anklicken:

Fragetyp 2 die Auswahl-Frage. Wie haben Sie sich zum Kurs angemeldet?

Pflichtfrage *

- Per Anmeldeschein
- Online über die Internetseite der vhs
- Per Telefon
- Per E-Mail
- Keine der oben genannten Möglichkeiten

Bist du mit allen Einstellungen zufrieden, kannst du die Umfrage starten. Sie wird damit aktiv. Gehe im Reiter „Einstellungen“ ganz nach oben und entscheide, ob du ein- und denselben Code möchtest für alle Teilnehmenden, oder ob du Einmalcodes erstellen willst (23).

Meine erste Umfrage mit Edkimo

Hier steuerst du deine Umfrage.

Umfrage starten 23

Gruppencode Hier verwenden alle Teilnehmende denselben Link.
Einmalcodes Hier bekommt jede-r Teilnehmende einen eigenen Link.

Gruppencode Einmalcodes Umfrage starten

Bei der Wahl „Gruppencodes“ erhältst du nach dem Klick sowohl einen QR-Code als auch einen Link. Diese kannst du per E-Mail versenden (24).

Meine erste Umfrage mit Edkimo

Hier steuerst du deine Umfrage.

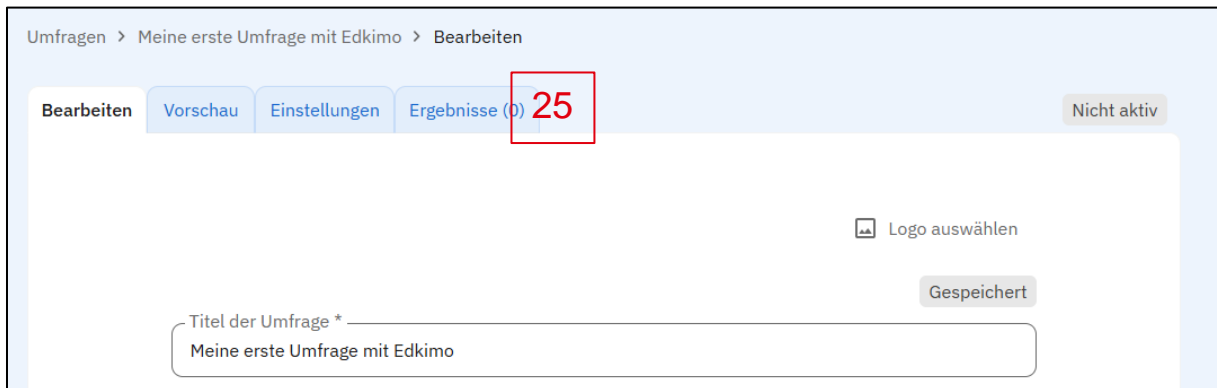
Umfrage ist aktiv (Gruppencode Modus) 📅 15 Sept. - 16 Okt. 2025

Um die Umfrage per Link zu teilen, nutze 24

📄 QR-Code ✉️ Per E-Mail senden 📄 Link kopieren

📄 1459 9558 483 Umfrage stoppen

Die Ergebnisse / Auswertungen der Umfrage findest du schließlich im letzten Reiter „Ergebnisse“ (25).

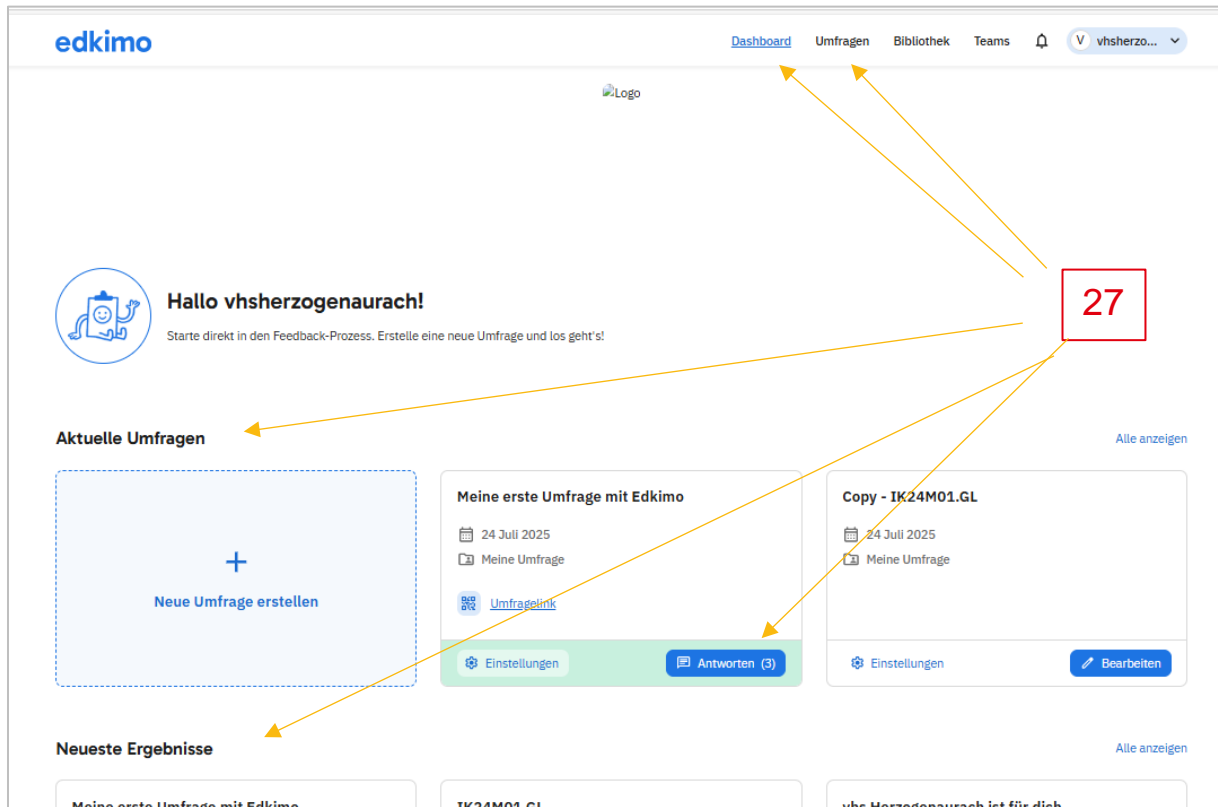


Die Antworten werden auf Wunsch auf viele Arten dargestellt (26). Als Balkendiagramm oder Kreisdiagramm, in Prozent oder nach Anzahl. Daneben gibt es viele weitere Möglichkeiten:



Überblick behalten

Zurück auf dem Dashboard oder unter dem Menüpunkt „Umfragen“ (27) erhältst du einen Gesamtüberblick über deine erstellten Umfragen, über Antworten zu Umfragen, über Ergebnisse und vieles Weitere.



Tipps für gute Umfragen

Wir empfehlen unseren Mini-Leitfaden „[Grundlagen Fragebogen](#)“ mit Hinweisen zu hohen Rücklaufquoten, guten Fragen und Beispieltexten.

Den Leitfaden gibt es im [Padlet des Digitalverbundes Digitale Barrierefreiheit](#).